



**ΝΕΡΑ ΠΗΓΩΝ
ΓΡΑΜΜΟΥ Α.Ε.**

**ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

2024



**ΝΕΡΑ ΠΗΓΩΝ
ΓΡΑΜΜΟΥ Α.Ε.**

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2024

Περιεχόμενα

ESG Ορόσημα 2024 5

1. Μήνυμα Διοίκησης 6

2. Σχετικά με την Έκθεση 8

3. Ανακαλύπτοντας την Νερά Πηγών Γράμμου 10

3.1 Ορόσημα της Πορείας Μας 12

3.2 Όραμα και Αξίες 13

3.3 Τα Προϊόντα Μας 14

3.4 Οι Συμμετοχές μας και οι Συνεργασίες Μας 16

4. Προσέγγιση της Βιώσιμης Ανάπτυξης 18

4.1 Ενδιαφερόμενα μέρη 19

4.2 Αξιολόγηση Σημαντικότητας 22

4.3 Προτεραιοποίηση Σημαντικών Θεμάτων 24

5. Διακυβέρνηση με Υπευθυνότητα και Διαφάνεια 26

5.1 Οικονομική Επίδοση 27

5.2 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης 28

5.3 Ασφάλεια και Ποιότητα Προϊόντων 32

5.4 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών 34

6. Η Προστασία του Περιβάλλοντος στην Νερά Πηγών Γράμμου 36

6.1 Ορθή Διαχείριση του Νερού και των Υδάτινων Αποβλήτων 38

6.2 Προστασία της Βιοποικιλότητας 41

6.3 Διαχείριση Αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία 42

6.4 Χρήση Βιώσιμων Πρώτων Υλών στην Παραγωγή και Συσκευασία 44

6.5 Διαχείριση Ενέργειας, Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής και Διαχείριση Εκπομπών Αερίων 46

7. Οι Άνθρωποι πίσω από την Επιτυχία 50

7.1 Οι Εργαζόμενοί μας 51

7.2 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 53

7.3 Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων 54

7.4 Υπεύθυνη Διαχείριση και Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού 54

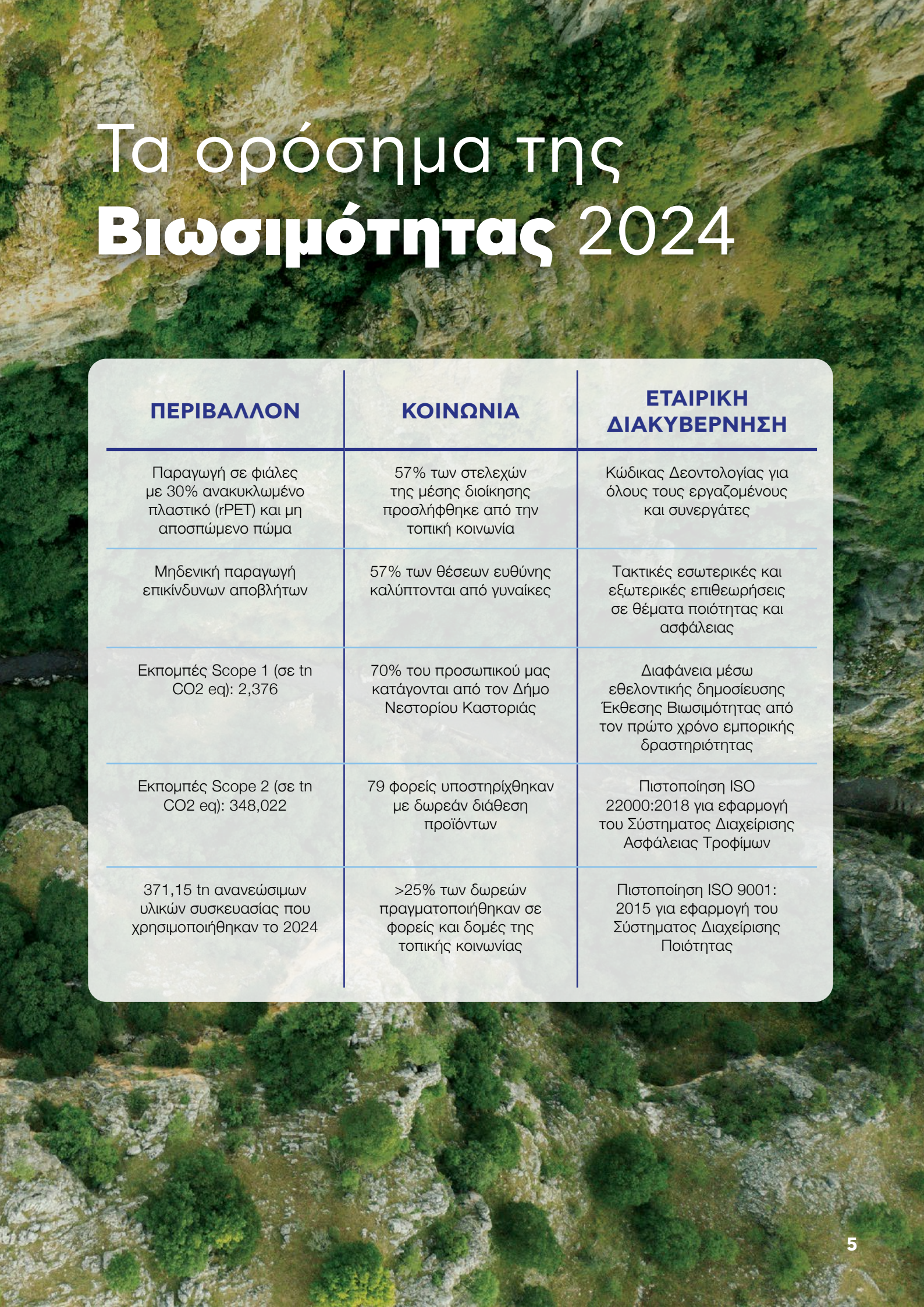
8. Ο Κοινωνικός μας Αντίκτυπος 56

8.1 Η Νερά Πηγών Γράμμου ως μέρος της τοπικής κοινωνίας 57

8.2 Κοινωνικές Δράσεις 58

9. Επικοινωνία 60

10. Παράρτημα - GRI Index 62



Τα ορόσημα της
Βιωσιμότητας 2024

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
Παραγωγή σε φιάλες με 30% ανακυκλωμένο πλαστικό (rPET) και μη αποσπώμενο πώμα	57% των στελεχών της μέσης διοίκησης προσλήφθηκε από την τοπική κοινωνία	Κώδικας Δεοντολογίας για όλους τους εργαζομένους και συνεργάτες
Μηδενική παραγωγή επικίνδυνων αποβλήτων	57% των θέσεων ευθύνης καλύπτονται από γυναίκες	Τακτικές εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις σε θέματα ποιότητας και ασφάλειας
Εκπομπές Scope 1 (σε tn CO2 eq): 2,376	70% του προσωπικού μας κατάνονται από τον Δήμο Νεστορίου Καστοριάς	Διαφάνεια μέσω εθελοντικής δημοσίευσης Έκθεσης Βιωσιμότητας από τον πρώτο χρόνο εμπορικής δραστηριότητας
Εκπομπές Scope 2 (σε tn CO2 eq): 348,022	79 φορείς υποστηρίχθηκαν με δωρεάν διάθεση προϊόντων	Πιστοποίηση ISO 22000:2018 για εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
371,15 tn ανανεώσιμων υλικών συσκευασίας που χρησιμοποιήθηκαν το 2024	>25% των δωρεών πραγματοποιήθηκαν σε φορείς και δομές της τοπικής κοινωνίας	Πιστοποίηση ISO 9001: 2015 για εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Μήνυμα Διοίκησης



Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στη **Νερά Πηγών Γράμμου**, η βιώσιμη ανάπτυξη δεν είναι απλώς ηθικό χρέος· είναι ο πυρήνας του οράματός μας. Από τα πρώτα μας βήματα, αντλήσαμε έμπνευση από τον τόπο μας: τον Γράμμο. Έναν τόπο απaráμιλλης φυσικής ομορφιάς, με μοναδική και πλούσια βιοποικιλότητα, αλλά και με χωριά που σταδιακά ερημώνουν. Εκεί γεννήθηκε η ιδέα μας – να δημιουργήσουμε μια επιχείρηση που δεν θα αντλεί μόνο από τη φύση, αλλά θα αποτελέσει πρότυπο και θα επιστρέφει αξία πίσω σε αυτήν και στην τοπική κοινωνία.

Με ιδιαίτερη υπερηφάνεια παρουσιάζουμε την πρώτη μας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, μια πρωτοβουλία που αποτυπώνει τη δέσμευσή μας να ενσωματώσουμε τις αρχές της βιωσιμότητας στον πυρήνα της λειτουργίας μας. Για εμάς, η επιχειρηματική δραστη-

ριότητα δεν μπορεί να είναι αποκομμένη από τον σεβασμό προς το περιβάλλον και την ενίσχυση της κοινωνίας που ζούμε.

Επιδιώκουμε μια ολιστική προσέγγιση, που ενσωματώνει περιβαλλοντικές, κοινωνικές και διακυβερνητικές παραμέτρους (ESG). Η στρατηγική μας χτίζεται γύρω από τρεις βασικούς άξονες:

- τη βιώσιμη διαχείριση των υδάτινων πόρων,
- την προώθηση της κυκλικής οικονομίας,
- και την στήριξη της τοπικής κοινωνίας.

Η διαφάνεια, η ηθική και η υπευθυνότητα αποτελούν θεμελιώδεις αρχές της εταιρικής μας διακυβέρνησης. Μέσα από συστηματικούς ελέγχους, συνεχή βελτίωση και αφοσίωση στην ποιότητα, εξασφαλίζουμε ότι το Φυσικό Μεταλλικό Νερό ΑρρένΑ φτάνει στον καταναλωτή αναλλοίωτο, όπως αναβλύζει από την πηγή.

Κοιτάζοντας μπροστά, επενδύουμε σε καινοτόμες λύσεις και πρακτικές που ενισχύουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, διατηρώντας σταθερή τη δέσμευσή μας για σεβασμό προς το περιβάλλον και ενδυνάμωση των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Θέλω να εκφράσω την ειλικρινή μου ευγνωμοσύνη σε όλους όσους συμβάλλουν σε αυτήν την πορεία – στους συνεργάτες μας, στους καταναλωτές που μας εμπιστεύονται έμπρακτα με τις επιλογές τους και φυσικά στους εργαζομένους μας, των οποίων η αφοσίωση και το ήθος αποτελούν τη μεγαλύτερη δύναμη και την πιο αυθεντική έκφραση της φιλοσοφίας μας.

Με εκτίμηση,
Περικλής Κατριβάνος
Διευθύνοντας Σύμβουλος

2

Σχετικά με την Έκθεση

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αφορά στο οικονομικό έτος 2024 (01.01.2024-31.12.2024) και εκδίδεται από την εταιρεία «**ΝΕΡΑ ΠΗΓΩΝ ΓΡΑΜΜΟΥ Α.Ε.**», η οποία δραστηριοποιείται στην παραγωγή και εμφιάλωση Φυσικού Μεταλλικού Νερού με την επωνυμία "**ΑρρένΑ**".

Πρόκειται για την πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **Νερά Πηγών Γράμμου**, η οποία έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα διεθνή Πρότυπα GRI (Global Reporting Initiative Standards) και καταγράφει τις επιδόσεις της εταιρείας στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνικής ευθύνης και της εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), θέτοντας συγχρόνως τις βάσεις για συνεχή βελτίωση.

Παρά το γεγονός ότι η **Νερά Πηγών Γράμμου** είναι μια νέα επιχείρηση, η ανάληψη της πρωτοβουλίας για την κατάρτιση αυτής της Έκθεσης αποτελεί απόδειξη της στρατηγικής της προσήλωσης στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, που ενσωματώνεται ήδη από τα πρώτα βήματα της λειτουργίας της.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την GLOBAL SUSTAIN S.A., ως ένδειξη της δέσμευσης της εταιρείας για διαφάνεια και υπευθυνότητα.

Για την **Νερά Πηγών Γράμμου**, η παρούσα Έκθεση αποτελεί την έναρξη μίας συνεχούς δέσμευσης για βιώσιμη ανάπτυξη, όπου η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και η ενίσχυση της κοινωνίας αποτελούν τον πυρήνα της επιχειρηματικής της ανάπτυξης.

Ανακαλύπτοντας την Νερά Πηγών Γράμμου

Προέλευση

Η **Νερά Πηγών Γράμμου** ιδρύθηκε από την οικογένεια Τσάκου με όραμα να παράγει και να καινοτομεί, δίνοντας ζωή σε μία παραμεθόριο περιοχή. Η ιστορία της δημιουργήθηκε μέσα στην καρδιά της φύσης, στο ορεινό σύμπλεγμα του Γράμμου, του τέταρτου ψηλότερου βουνού της Ελλάδας.

Το όνομα του νερού είναι εμπνευσμένο από τις αλπικές λίμνες Αρρένες, που βρίσκονται κοντά στην πηγή, συμβολίζοντας τη δέσμευση της εταιρείας για προστασία.

Το Φυσικό Μεταλλικό Νερό ΑρρένΑ αναβλύζει από την πηγή Κεφαλόβρυσσο που βρίσκεται σε υψόμετρο 1.100μ. στο όρος Γράμμος, μέσα σε πυκνά δάση οξιάς, ελάτης και μαύρης πεύκης και εντός της περιοχής προστασίας NATURA 2000. Το νερό ΑρρένΑ που δεν είναι αποτέλεσμα γεώτρησης, διοχετεύεται άμεσα από την πηγή στο υπερσύγχρονο εργοστάσιο της εταιρείας, παρακολουθείται με ηλεκτρονικά συστήματα σε όλα τα στάδια και εμφιαλώνεται σε φυσική θερμοκρασία, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση και χωρίς να έχει έρθει σε επαφή με φως και αέρα. Ο συνδυασμός του βάθους των πηγών με το φυσικό φιλτράρισμα που προκαλείται από την ροή του μέσα από τα διάφορα επίπεδα πετρωμάτων του βουνού, του προσφέρουν μοναδικά ποιοτικά χαρακτηριστικά.

Το Φυσικό Μεταλλικό Νερό ΑρρένΑ απαλλαγμένο από βαρέα μέταλλα, νιτρώδη και νιτρικά, είναι κατάλληλο για νήπια και μικρά παιδιά. Είναι πλούσιο σε πολύτιμα μέταλλα και ιχνοστοιχεία κι έχει χαμηλή περιεκτικότητα σε άλατα, δίνοντάς του διακριτική γεύση και καθιστώντας το ελαφρύ. Η χαμηλή περιεκτικότητά του σε νάτριο, το καθιστά κατάλληλο για όσους κάνουν δίαιτα πτωχή σε νάτριο.

ΑρρένΑ: Η Νέα Αρχή για το Νερό

Το Φυσικό Μεταλλικό Νερό ΑρρένΑ εκφράζει τη φιλοσοφία μας για μια υπεύθυνη και αρμονική σχέση με το περιβάλλον, διατηρώντας την ισορροπία ανάμεσα στην ανθρώπινη ανάγκη για νερό και τον σεβασμό στη φύση.

Ιδρυθείσα το 2018, η Νερά Πηγών Γράμμου γεννήθηκε για μια **διπλή αποστολή**:

1.

Να αναδείξει τον υδατικό πλούτο του Γράμμου, μιας περιοχής με εκατομμύρια χρόνια γεωλογικής δραστηριότητας και ανεκτίμητη φυσική αξία. Η παρουσία μας στη φύση είναι διακριτική, με κύριο μέλημά μας την προστασία του οικοσυστήματος.



Να δημιουργήσει ένα μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης που ενδυναμώνει και στηρίζει τις τοπικές κοινότητες. Στοχεύουμε να είμαστε μία εταιρεία - πρότυπο βιώσιμης ανάπτυξης που δημιουργεί κίνητρα παραμονής στους κατοίκους της ευρύτερης περιοχής της Καστοριάς.

2.

3.1 Ορόσημα της Πορείας Μας

Οκτώβριος

Ίδρυση της εταιρείας για 99 έτη.

Νοέμβριος

Χορήγηση άδειας εμπορίας για την πηγή Κεφαλόβρυσο για 70 έτη από το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Νεστορίου.

2018

Μάιος

Αγορά ακινήτου επί του οποίου χτίστηκε το εργοστάσιο της εταιρείας (εγκαταλελειμμένο ξυλουργείο).

Αύγουστος

Ξεκίνησαν οι εργασίες ανακατασκευής του υπάρχοντος κτηρίου για τη στέγαση του εργοστασίου παραγωγής και εμφιάλωσης φυσικού μεταλλικού νερού της εταιρείας.

2021

Αύγουστος

Ολοκλήρωση ανακατασκευής εργοστασίου και του εργαστηρίου φυσικοχημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων.

Σεπτέμβριος

Το Φυσικό Μεταλλικό Νερό ΑρρένΑ αναγνωρίστηκε ως Φυσικό Μεταλλικό Νερό κατάλληλο για δίαιτα πτωχή σε Νάτριο.

Οκτώβριος

Ξεκίνησε η παραγωγική διαδικασία του εργοστασίου.

Δεκέμβριος

Δημιουργία νέου κέντρου αποθήκευσης και διανομής στο Άργος Ορεστικού.

2023

2024

Φεβρουάριος

Έναρξη εμπορικής δραστηριότητας. Απόκτηση Συστημάτων Ποιότητας ISO 9001 και ISO 22000.

Μάρτιος

Πρώτη παραγωγή συσκευασίας με μη αποσπώμενο πώμα.

Νοέμβριος

Πρώτη παραγωγή συσκευασίας με 30% ανακυκλωμένο πλαστικό (30% rPET).

3.2 Όραμα και Αξίες

Όραμά μας είναι να αναδεικνύουμε, σε συνεργασία με την τοπική κοινότητα, τα μοναδικά χαρακτηριστικά του φυσικού υδατικού πλούτου της περιοχής, να δημιουργούμε συνεχώς κίνητρα παραμονής των κατοίκων στα συνοριακά χωριά του Γράμμου και να αποτελούμε παράδειγμα αειφόρου ανάπτυξης για την ελληνική ύπαιθρο, πάντα σε απόλυτη αρμονία με την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.

Στόχος μας είναι να αποτελούμε σημείο αναφοράς στην ελληνική και διεθνή αγορά, προβάλλοντας την ποιότητα, την υπευθυνότητα και τον σεβασμό προς το περιβάλλον και την κοινωνία. Με σταθερές αρχές τη βιώσιμη ανάπτυξη, την κοινωνική προσφορά και τη διαφάνεια, η εταιρεία επιδιώκει να συνδυάσει την επιχειρηματική της ανάπτυξη με ένα θετικό αποτύπωμα στον άνθρωπο και στον πλανήτη.

Δεσμευόμαστε, να λειτουργούμε με υπευθυνότητα σε κάθε στάδιο της παραγωγικής και επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, ενσωματώνοντας πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα του προϊόντος μας. Με επίκεντρο τον άνθρωπο και τον σεβασμό προς το φυσικό περιβάλλον, επενδύουμε σε τεχνολογίες και διαδικασίες που προάγουν την κυκλική οικονομία, διατηρώντας παράλληλα ισχυρούς δεσμούς με την τοπική κοινωνία.

Οι Αξίες Μας

Ο πυρήνας των στρατηγικών και επιχειρησιακών μας αποφάσεων βασίζεται στις αξίες μας, οι οποίες αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή μας για αριστεία, διαφάνεια και υπευθυνότητα, με σεβασμό προς το περιβάλλον, την κοινωνία και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Μέσω αυτών των αξιών, διασφαλίζουμε την βιώσιμη ανάπτυξή μας και την αδιάκοπη προσπάθειά μας για ποιοτική και ηθική επιχειρηματικότητα.



1. Αυθεντικότητα

Ό,τι κάνουμε ξεκινά από την πηγή. Κάθε μας ενέργεια εκφράζει τη δέσμευση στην αυθεντική μας ταυτότητα.



3. Διαφάνεια και Αξιοπιστία

Επιλέγουμε τη διαφάνεια και την αξιοπιστία ως βάση εμπιστοσύνης με όλους τους συνεργάτες και καταναλωτές μας.



2. Ποιότητα & Ασφάλεια

Πιστεύουμε στη δύναμη του φυσικού. Φροντίζουμε ώστε το νερό που εμφιαλώνουμε να φτάνει στον καταναλωτή αναλλοίωτο, κατευθείαν από την πηγή μας.



4. Ευθύνη και Ακεραιότητα

Εξελισσόμαστε υπεύθυνα, παραμένοντας πιστοί στις αξίες μας.

3.3 Τα Προϊόντα Μας

Προσφέρουμε φυσικό μεταλλικό νερό υψηλής ποιότητας, διαθέσιμο σε ποικιλία συσκευασιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες ενυδάτωσης του καταναλωτή σε κάθε στιγμή της ημέρας. Το νερό εμφιαλώνεται στις σύγχρονες εγκαταστάσεις της εταιρείας στον Νομό Καστοριάς, δίνοντας παράλληλα έμφαση στην προστασία του τοπικού οικοσυστήματος.

Έχοντας ως αποστολή μας την προσφορά φυσικού μεταλλικού νερού στους καταναλωτές, διασφαλίζουμε την ανώτερη ποιότητα του προϊόντος μας, καθώς όλη η παραγωγική διαδικασία πραγματοποιείται με την εφαρμογή των Προτύπων ISO 9001 και ISO 22000, τα οποία διασφαλίζουν την τυποποίηση των διαδικασιών, τον συνεχή έλεγχο ποιότητας και την ασφάλεια του τελικού προϊόντος.

Τα προϊόντα μας



**Φυσικό Μεταλλικό
Νερό ΑρρένΑ 1,5L**



**Φυσικό Μεταλλικό
Νερό ΑρρένΑ 500ml**



**Φυσικό Μεταλλικό
Νερό ΑρρένΑ 1L**

Μία Συσκευασία που **Σέβεται το Μέλλον**

Το Φυσικό Μεταλλικό Νερό ΑρρένΑ έχει μη αποσπώμενο πώμα και η φιάλη του αποτελείται από 30% ανακυκλωμένο πλαστικό (30% rPET). Με γνώμονα τη βιωσιμότητα, κάθε φιάλη συμβάλλει στην προστασία του πλανήτη για τις επόμενες γενιές.



Διευκολύνει την ολοκληρωμένη συλλογή και ανακύκλωση της συσκευασίας, συμβάλλοντας στη μείωση των αποβλήτων.



Συμβάλλει στη μείωση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂), καθώς για να παραχθεί χρησιμοποιούνται λιγότεροι πόροι και καταναλώνεται μικρότερη ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας σε σχέση με το συμβατικό πλαστικό (virgin PET). Με αυτό τον τρόπο, ενισχύεται ο κύκλος επαναχρησιμοποίησης των υλικών συσκευασίας και προωθείται ενεργά η κυκλική οικονομία.

3.4 Οι Συμμετοχές μας και οι Συνεργασίες μας

Η Νερά Πηγών Γράμμου ενισχύει τη βιώσιμη ανάπτυξη και την κοινωνική ευθύνη μέσω δραστηκών συνεργασιών και συμμετοχών σε φορείς και δίκτυα που προάγουν την ανακύκλωση, την επιχειρηματικότητα και τις βέλτιστες πρακτικές ESG.

1

Συνεργασία με το Εθνικό Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης Συσκευασιών «Ανταποδοτική Ανακύκλωση Α.Ε.»

2

Μέλος του Συνδέσμου Εταιριών Εμφιαλώσεως Ελληνικού Φυσικού Μεταλλικού Νερού «ΣΕΦΥΜΕΝ»

3

Μέλος σε φορείς βιώσιμης ανάπτυξης και επιχειρηματικής καινοτομίας, όπως:
α. το Global Sustain Club (ESG),
β. το CEO CLUB Greece
γ. το Εμπορικό Επιμελητήριο Καστοριάς

4

Συνεργασία με το Ινστιτούτο Πωλήσεων Ελλάδος «ΙΠΕ» και τη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ)

Αυτές οι συμμετοχές αντικατοπτρίζουν τη στρατηγική μας προσέγγιση για μια βιώσιμη μελλοντική ανάπτυξη, σε συνδυασμό με την κοινωνική και περιβαλλοντική ευθύνη.

Η Πρώτη μας Διάκριση

Η πρώτη μας διάκριση, στον πρώτο χρόνο της εμπορικής μας δραστηριότητας το 2024, είναι στα Supermarket Awards, ένα θεσμό που αναγνωρίζει την καινοτομία και την αριστεία στο χώρο του λιανεμπορίου.



Το Φυσικό Μεταλλικό Νερό ΑρρένΑ απέσπασε το ασημένιο βραβείο στην κατηγορία:

«Supermarket Awards 2024 - Επιτυχημένη Εισαγωγή Προϊόντος (Food)»,

μία διάκριση που επιβεβαιώνει:

- Τη δυναμική της ομάδας μας στην επιτυχημένη τοποθέτηση του προϊόντος στο σύνολο της αγοράς.
- Την αποδοχή από τους καταναλωτές σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Προσέγγιση της Βιώσιμης Ανάπτυξης

4.1 Ενδιαφερόμενα μέρη

Η προσέγγιση της **Νερά Πηγών Γράμμου** για την συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί αναπόσπαστη δέσμευσή της για βιώσιμη ανάπτυξη και διαφάνεια. Αναπτύσσουμε και διατηρούμε ισχυρές σχέσεις με εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, των οποίων η ανατροφοδότηση είναι κρίσιμη για τη συνέχιση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και τη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη. Δεσμευόμαστε με τις κατάλληλες μεθόδους επικοινωνίας, να κατανοούμε τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών μας και να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες τους. Η δέσμευσή μας για ενεργή συνεργασία και επικοινωνία είναι ζωτικής σημασίας για την αναγνώριση οικονομικών και μη επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη της **Νερά Πηγών Γράμμου** εντοπίστηκαν και κατηγοριοποιήθηκαν σε εσωτερικά και εξωτερικά μέρη ως εξής:



- Διοικητικό Συμβούλιο
- Εργαζόμενοι



- Πελάτες
- Προμηθευτές
- Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα
- Ασφαλιστικοί Φορείς
- Κρατικός Φορέας
- Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- Εκπρόσωποι Τοπικών Κοινοτήτων

1. Πλάνο Επικοινωνίας με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η **Νερά Πηγών Γράμμου** για να διασφαλίσει ότι εφαρμόζει ουσιαστικές και αποτελεσματικές πρακτικές επικοινωνίας και συμμετοχής, ανέπτυξε ένα ολοκληρωμένο Πλάνο Επικοινωνίας Ενδιαφερόμενων Μερών (Stakeholder Engagement Plan – SEP) ξεχωριστά για τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη της. Η διαδικασία για την ανάπτυξη του Πλάνου πραγματοποιήθηκε ως εξής:

- Κάθε ενδιαφερόμενο μέρος αξιολογήθηκε με βάση το επίπεδο ενδιαφέροντος, την επιρροή του και τον βαθμό στον οποίο επηρεάζεται από τις δραστηριότητες της **Νερά Πηγών Γράμμου**.
- Μετά τη χαρτογράφηση, ακολούθησε αξιολόγηση και ιεράρχηση των ενδιαφερόμενων μερών ανάλογα με την επιρροή τους και τη σύμπλευσή τους με τους στρατηγικούς στόχους της εταιρείας. Αυτή η ιεράρχηση επέτρεψε στην εταιρεία να αναπτύξει εξατομικευμένες στρατηγικές συμμετοχής, διασφαλίζοντας ουσιαστικές αλληλεπιδράσεις και εστίαση σε κρίσιμα ζητήματα.

Το Πλάνο Επικοινωνίας με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη ενημερώνεται τακτικά και περιλαμβάνει:

- Κατηγορία Ενδιαφερόμενου Μέρους
- Επίπεδο Σημαντικότητας
- Συχνότητα Επικοινωνίας
- Μέθοδος/Κανάλι Επικοινωνίας
- Προσδοκίες Ενδιαφερόμενου Μέρους
- Ανταπόκριση στις Προσδοκίες

GRI 2-25

GRI 2-26

GRI 2-29

Πλάνο Επικοινωνίας με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της Νερά Πηγών Γράμμου

Κατηγορία Ενδιαφερόμενου Μέρους	Επίπεδο Σημαντικότητας	Συχνότητα Επικοινωνίας	Μέθοδος/ Κανάλι Επικοινωνίας	Προσδοκίες Ενδιαφερόμενου Μέρους	Ανταπόκριση στις Προσδοκίες
Διοικητικό Συμβούλιο	Υψηλό	Περιοδικά (Κάθε εξάμηνο)	Συναντήσεις, αναφορές, τηλεδιασκέψεις	Στρατηγικές κατευθύνσεις, αποδοτικότητα, επιχειρηματική ανάπτυξη	Διαρκής αναφορά και παρακολούθηση επιδόσεων, αναλυτικές εκθέσεις
Εργαζόμενοι	Υψηλό	Συχνά (Μηνιαία ή εβδομαδιαία)	Εσωτερικά ενημερωτικά δελτία, email, συναντήσεις	Διαφάνεια, ευκαιρίες ανάπτυξης, εργασιακό περιβάλλον	Ανάπτυξη προγραμμάτων εκπαίδευσης και επικοινωνίας, ενίσχυση δέσμευσης
Πελάτες	Υψηλό	Περιοδικά (Κατά τη διάρκεια συναλλαγών)	Email, τηλέφωνο, υποστήριξη πελατών, κοινωνικά δίκτυα	Παροχή αξιόπιστων προϊόντων και υπηρεσιών, εξαιρετική εξυπηρέτηση	Υποστήριξη σε κάθε βήμα, ανατροφοδότηση προϊόντων, βελτίωση εξυπηρέτησης
Προμηθευτές	Υψηλό	Περιοδικά (Κάθε 6 μήνες ή κατά ανάγκη)	Email, συναντήσεις, τηλεδιασκέψεις	Σαφείς όροι συνεργασίας, αξιόπιστες παραδόσεις, ανταγωνιστικές τιμές	Ανάπτυξη μακροπρόθεσμων σχέσεων, υποστήριξη στην αλυσίδα εφοδιασμού
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	Υψηλό	Περιοδικά (Κατά την εκτίμηση των οικονομικών στοιχείων)	Αναφορές, email, συναντήσεις	Διαφάνεια στις οικονομικές καταστάσεις, βιώσιμες επενδύσεις	Παροχή ολοκληρωμένων οικονομικών εκθέσεων, διαχείριση κινδύνων

Κατηγορία Ενδιαφερόμενου Μέρους	Επίπεδο Σημαντικότητας	Συχνότητα Επικοινωνίας	Μέθοδος/ Κανάλι Επικοινωνίας	Προσδοκίες Ενδιαφερόμενου Μέρους	Ανταπόκριση στις Προσδοκίες
Ασφαλιστικοί Φορείς	Μεσαίο	Ετησίως ή κατόπιν αιτήματος	Τηλεφωνική επικοινωνία, email	Ασφαλιστική κάλυψη, συμμόρφωση με κανονισμούς	Τακτική ανανέωση ασφαλιστικών συμβολαίων, ελαχιστοποίηση κινδύνων
Κρατικός Φορέας	Υψηλό	Κατά ανάγκη (Ετήσιες αναφορές ή κατόπιν αιτήματος)	Δημόσιες αναφορές, email, συναντήσεις	Συμμόρφωση με κανονισμούς, βιώσιμες πρακτικές	Πλήρης συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς, συνεργασία για την ανάπτυξη
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)	Μεσαίο	Περιοδικά (Ετησίως ή κατά την υλοποίηση δράσεων)	Συνεδρίες, email, συνεργασίες	Στήριξη για κοινωνικά έργα, αλληλεγγύη σε ευάλωτες ομάδες	Ενεργός συμμετοχή σε δράσεις, συνεισφορά σε κοινωνικά προγράμματα
Εκπρόσωποι Τοπικών Κοινοτήτων	Υψηλό	Κατά τη διάρκεια τοπικών δράσεων (Ετησίως ή κατά ανάγκη)	Συνεργασίες σε τοπικό επίπεδο, εκδηλώσεις	Στήριξη για τοπικά έργα και πρωτοβουλίες, βελτίωση υποδομών	Υποστήριξη στην ανάπτυξη τοπικών κοινοτήτων, συμμετοχή σε κοινές δράσεις
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Μεσαίο	Περιοδικά (Κατά την ανακοίνωση νέων ή εκστρατειών)	Δελτία τύπου, συνεντεύξεις, άρθρα	Ακριβής και αξιόπιστη ενημέρωση, κάλυψη κοινωνικών δράσεων	Παροχή αληθινών και ενημερωμένων πληροφοριών για την εταιρεία

4.2 Αξιολόγηση Σημαντικότητας

Στο πλαίσιο της Έκθεσης και της ενίσχυσης της Στρατηγικής ESG της εταιρείας, πραγματοποιήθηκε μια ολοκληρωμένη **Αξιολόγηση Σημαντικότητας**, που περιλάμβανε την ταυτοποίηση και την ιεράρχηση των σημαντικών θεμάτων της **Νερά Πηγών Γράμμου** με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Διαδικασία Αξιολόγησης Σημαντικότητας

Στην παρούσα Αξιολόγηση Σημαντικότητας, η **Νερά Πηγών Γράμμου** προώθησε ενεργά την ευρύτερη συμμετοχή όλων των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών για να διασφαλίσει μια ολοκληρωμένη κατανόηση των ουσιαστικών θεμάτων.



1. Αναγνώριση Θεμάτων ESG:

Αρχικά, εντοπίστηκαν θέματα που σχετίζονται με το επιχειρηματικό μοντέλο και τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της εταιρείας. Επίσης, ελήφθησαν υπόψη οι ανάγκες και οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.



2. Ιεράρχηση Θεμάτων ESG και Σχεδιασμός Ερωτηματολογίου:

Μετά την ταυτοποίηση 21 Σημαντικών Θεμάτων, δημιουργήθηκε ένα ολοκληρωμένο ερωτηματολόγιο, το οποίο διανεμήθηκε σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω διαδικτυακής έρευνας. Οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να αξιολογήσουν τη σημασία κάθε θέματος από 1 (λιγότερο σημαντικό) έως 5 (πολύ σημαντικό).



3. Συλλογή και Ανάλυση Δεδομένων: Η εταιρεία συνέλεξε και ανέλυσε περισσότερες από 180 απαντήσεις ενδιαφερόμενων μερών.

Οι απαντήσεις προήλθαν από μια ευρεία γκάμα ομάδων ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων:

- Μελών Διοικητικού Συμβουλίου/Μετόχων
- Εργαζομένων της **Νερά Πηγών Γράμμου**
- Πελατών
- Προμηθευτών
- Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων
- Ασφαλιστικών Οργανισμών
- Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)
- Μη Κυβερνητικών Οργανισμών (ΜΚΟ)
- Κρατικών Φορέων
- Εκπροσώπων τοπικών κοινοτήτων



4. Διεξαγωγή Focus Group

Τέλος, πραγματοποιήθηκε Focus Group με τη συμμετοχή εκπροσώπων της εταιρείας, της τοπικής κοινωνίας, των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης και μιας συνεργαζόμενης εταιρείας ερευνών αγοράς. Η συζήτηση είχε ως σκοπό την κατανόηση κρίσιμων ζητημάτων που αφορούν τόσο την εταιρεία όσο και τον κλάδο του εμφιαλωμένου νερού, καθώς και την ανάδειξη νέων παραγόντων που επηρεάζουν τη λειτουργία της. Η συζήτηση ανέδειξε βασικά θέματα για την εταιρεία και τον κλάδο του εμφιαλωμένου νερού:

- **Στήριξη τοπικής κοινωνίας:** δράσεις ΕΚΕ (υποτροφίες, εκδηλώσεις, επισκέψεις μαθητών).
- **Περιβαλλοντική βιωσιμότητα:** μείωση πλαστικού, ενίσχυση ανακύκλωσης, μεγαλύτερο ποσοστό rPET, συμμόρφωση με DRS.
- **Εμπιστοσύνη & ανταγωνιστικότητα:** διατήρηση σχέσης ποιότητας - τιμής, ανάδειξη Γράμμου-Καστοριάς ως στοιχείο ταυτότητας.
- **Διαθεσιμότητα προϊόντος & διαφάνεια:** QR Code στις συσκευασίες για ενημέρωση & ιχνηλασιμότητα.
- **Εργασιακό περιβάλλον:** στήριξη εργαζομένων, ανάπτυξη τοπικών ταλέντων μέσω εκπαίδευσης/πρακτικής.
- **Νέες προκλήσεις αγοράς:** ανταγωνισμός από εταιρείες φίλτρων νερού και πιθανή αλλαγή καταναλωτικών συνηθειών.

Η ανατροφοδότηση αυτή θα αξιοποιηθεί για τη διαμόρφωση της Στρατηγικής ESG της **Νερά Πηγών Γράμμου** και θα ενσωματωθεί στους στόχους και στις δράσεις μας, διασφαλίζοντας ότι οι επιχειρηματικές αποφάσεις αντανakλούν τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και τις προκλήσεις του κλάδου.

4.3 Προτεραιοποίηση Σημαντικών Θεμάτων

Τα ευρήματα από την έρευνα Αξιολόγησης Σημαντικότητας παρουσιάζονται παρακάτω με τους εξής τρόπους:

- Σημαντικά Θέματα ανά Πυλώνα ESG
- Materiality Matrix

Σημαντικά Θέματα ανά Πυλώνα (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση)

Περιβάλλον

- Μείωση των Εκπομπών Αερίων
- Διαχείριση Ενέργειας
- Χρήση Βιώσιμων Πρώτων Υλών στην Παραγωγή
- Διαχείριση Αποβλήτων & Κυκλική Οικονομία
- Προστασία Βιοποικιλότητας
- Διαχείριση Υδάτινων Αποβλήτων

Κοινωνία

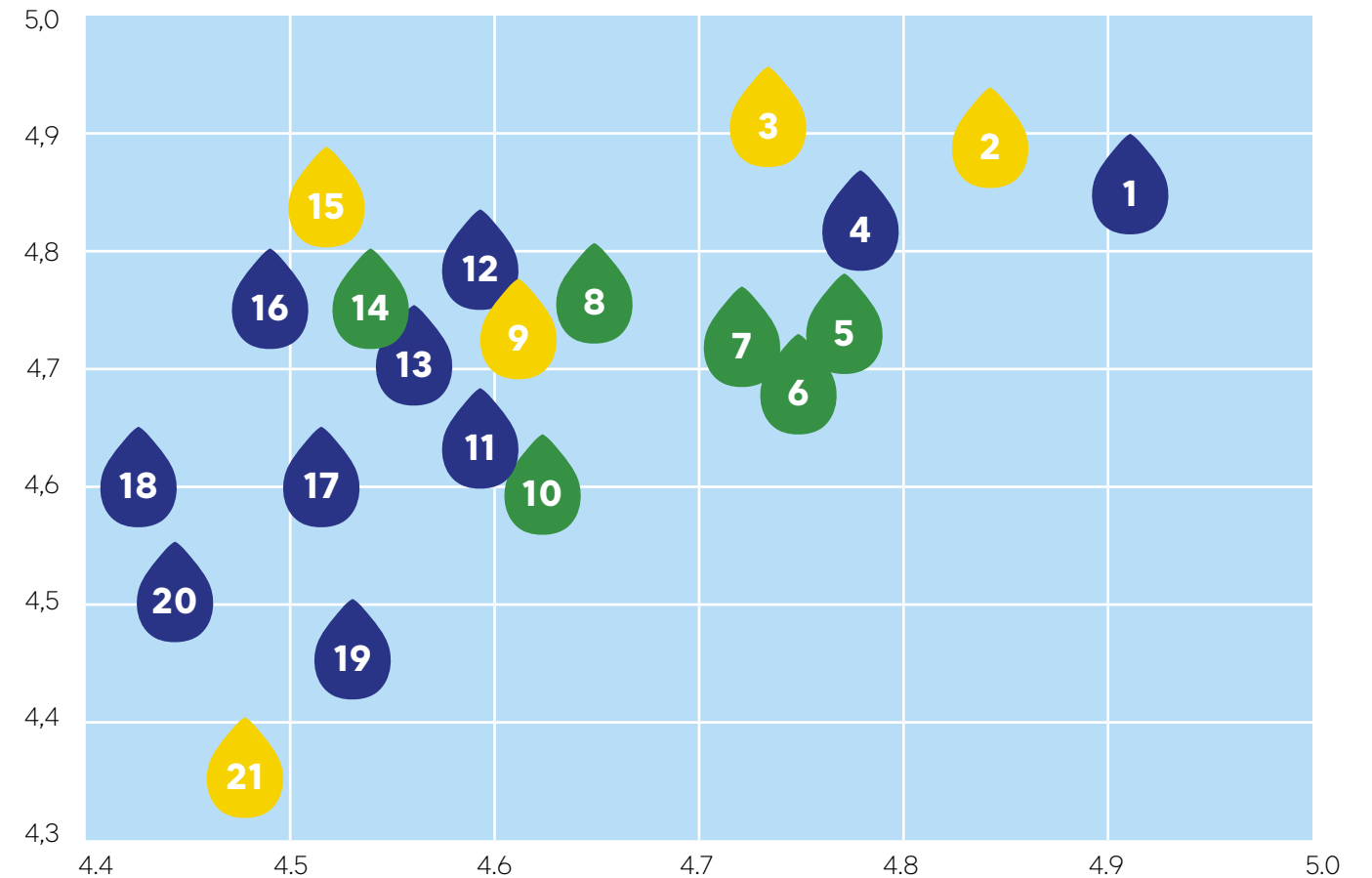
- Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Στήριξη της τοπικής κοινωνίας
- Εκπαίδευση Καταναλωτών
- Υπεύθυνη Διαχείριση και Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού
- Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων

Διακυβέρνηση

- Ασφάλεια και Ποιότητα Προϊόντων
- Διαφάνεια και Δημοσιοποίηση ESG Δεδομένων
- Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Ψηφιοποίηση
- Προστασία Δεδομένων
- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Επιχειρησιακή Συνέχεια
- Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Δίκαιος Ανταγωνισμός
- Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών

Materiality Matrix

ARRENA MATERIALITY MATRIX



Περιβάλλον

Κοινωνία

Διακυβέρνηση

1. Ασφάλεια και Ποιότητα Προϊόντων
2. Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
3. Στήριξη της τοπικής κοινωνίας
4. Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών
5. Διαχείριση Υδάτινων Αποβλήτων
6. Προστασία Βιοποικιλότητας
7. Διαχείριση Αποβλήτων & Κυκλική Οικονομία
8. Χρήση Βιώσιμων Πρώτων Υλών στην Παραγωγή
9. Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων
10. Διαχείριση Ενέργειας
11. Δίκαιος Ανταγωνισμός
12. Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

13. Επιχειρησιακή Συνέχεια
14. Μείωση των Εκπομπών Αερίων
15. Υπεύθυνη Διαχείριση και Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού
16. Εταιρική Διακυβέρνηση
17. Προστασία Δεδομένων
18. Ψηφιοποίηση
19. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
20. Διαφάνεια και Δημοσιοποίηση ESG Δεδομένων
21. Εκπαίδευση Καταναλωτών

Αυτά τα σημαντικά θέματα θα καθοδηγήσουν τη Στρατηγική ESG της **Νερά Πηγών Γράμμου** και τη θέσπιση στόχων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών μας.



Διακυβέρνηση με Υπευθυνότητα και Διαφάνεια

5.1 Οικονομική Επίδοση

Η **Νερά Πηγών Γράμμου** βρίσκεται σε στάδιο επένδυσης και εκκίνησης λειτουργίας, με τα οικονομικά αποτελέσματα να αντικατοπτρίζουν τις στρατηγικές επενδύσεις. Η εταιρεία μας μεταξύ της περιόδου 2018-2024, προχώρησε σε σημαντικές επενδύσεις κεφαλαίου ύψους 9.704.560 € που αφορούν τα εξής:

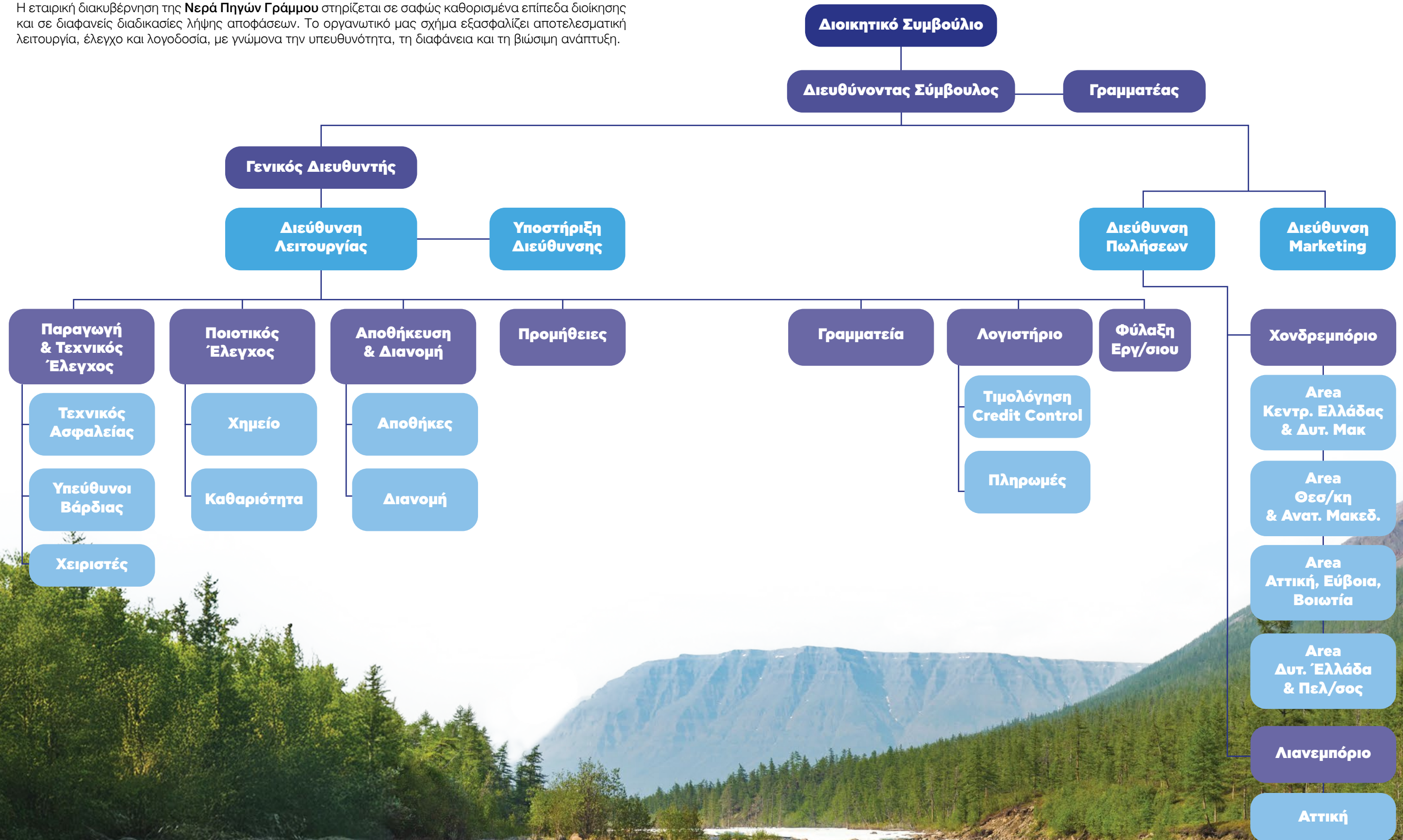
- **Αγορά και ανακατασκευή εργοστασίου** (από εγκαταλειμμένο ξυλουργείο μετατράπηκε σε υπερσύγχρονη μονάδα παραγωγής)
- **Κατασκευή υπερσύγχρονου εργαστηρίου ποιοτικού ελέγχου**
- **Δημιουργία κέντρου διανομής στο Άργος Ορεστικού**

Οικονομικοί Δείκτες	2024
Κύκλος εργασιών	3.562.574,37 €
Μικτά αποτελέσματα	2.184.134,89 €
Περιθώριο μικτού κέρδους	61,31 €
EBITDA προ φόρων-τόκων-αποσβέσεων	-1.173.814,45 €
EBITDA προ φόρων-τόκων	-1.972.508,79 €
Αποτελέσματα προ φόρων	-2.326.671,33 €
Αποτελέσματα μετά από φόρους	-2.326.671,33 €
Περιθώριο καθαρού κέρδους	-65,31 €

Κατά τη διάρκεια του 2024, η **Νερά Πηγών Γράμμου** επικεντρώθηκε στην στρατηγική δυναμικής εξωστρέφειάς της με σκοπό την εδραίωσή της στην εγχώρια αγορά. Τα οικονομικά στοιχεία του 2024, αντικατοπτρίζουν τις επενδύσεις, τη δυναμική είσοδο της εταιρείας στην εγχώρια αγορά, τη θετική ανταπόκριση των καταναλωτών και τη δημιουργία σταθερών βάσεων για βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη.

5.2 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η εταιρική διακυβέρνηση της **Νερά Πηγών Γράμμου** στηρίζεται σε σαφώς καθορισμένα επίπεδα διοίκησης και σε διαφανείς διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Το οργανωτικό μας σχήμα εξασφαλίζει αποτελεσματική λειτουργία, έλεγχο και λογοδοσία, με γνώμονα την υπευθυνότητα, τη διαφάνεια και τη βιώσιμη ανάπτυξη.



Το Διοικητικό Συμβούλιο

Στην κορυφή της εταιρικής δομής βρίσκεται το **Διοικητικό Συμβούλιο**, το οποίο χαράσσει τη στρατηγική και επιβλέπει την υλοποίησή της. Στόχος του διοικητικού συμβουλίου είναι η βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας, διασφαλίζοντας την εφαρμογή πρακτικών διαφάνειας, υπεύθυνης λειτουργίας και στρατηγικών αποφάσεων.

ΟΝΟΜΑ	ΡΟΛΟΣ
Λιάντσης Κωνσταντίνος	Πρόεδρος Δ.Σ.
Τσάκος Ν. Παναγιώτης	Ιδρυτής, Μέλος
Τσάκος Π. Νικόλαος	Ιδρυτής, Μέλος
Σαρόγλου Ιωάννης	Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
Κατριβάνος Περικλής	Διευθύνων Σύμβουλος, Μέλος
Λετώνης Ιωάννης	Γενικός Διευθυντής, Μέλος
Ζήσης Θωμάς	Μέλος
Μπουχώρης Πασχάλης	Μέλος
Παπαδημητρίου Ευστράτιος	Μέλος
Τσεκερίδης Βασίλειος	Μέλος

Την καθημερινή διοίκηση έχει ο **Διευθύνων Σύμβουλος**, υποστηριζόμενος από τη Γραμματεία.

Ο **Γενικός Διευθυντής** αποτελεί τον κεντρικό συνδετικό κρίκο μεταξύ Διοίκησης και Επιχειρησιακών Διευθύνσεων, εποπτεύοντας:

- **Διεύθυνση Λειτουργίας**, στην οποία υπάγονται οι τομείς:
 - Παραγωγή & Τεχνικός Έλεγχος (Τεχνικός Ασφαλείας, Υπεύθυνοι Βάρδιας, Χειριστές)
 - Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας (Μικροβιολογικό εργαστήριο και εργαστήριο φυσικοχημικών αναλύσεων) και Τμήμα καθαριότητας
 - Αποθήκευση & Διανομή (Αποθήκες, Διανομή)
 - Προμήθειες
 - Γραμματεία
 - Λογιστήριο (τιμολόγηση, έλεγχος πιστώσεων, πληρωμές)
 - Φύλαξη εργοστασίου

Παράλληλα, δύο ακόμη βασικοί πυλώνες ενισχύουν την ανάπτυξη και εξωστρέφεια της εταιρείας:

- **Διεύθυνση Πωλήσεων**, με γεωγραφικό διαχωρισμό σε περιοχές Κεντρικής Ελλάδας & Δυτικής Μακεδονίας, Θεσσαλονίκης & Ανατολικής Μακεδονίας, Αττικής & Εύβοιας, καθώς και Δυτικής Ελλάδας & Πελοποννήσου. Επιπλέον, περιλαμβάνονται οι υπεύθυνοι πωλήσεων (στα super markets) για την Αττική.
- **Διεύθυνση Marketing** που αναλαμβάνει τη στρατηγική τοποθέτηση και την ενίσχυση της εταιρικής εικόνας.

Η πολυεπίπεδη αυτή δομή διασφαλίζει:

- **Διαφάνεια** στη λήψη αποφάσεων.
- **Αποτελεσματική εποπτεία** σε κάθε τομέα δραστηριότητας.
- **Ισορροπία** μεταξύ στρατηγικής κατεύθυνσης και καθημερινής λειτουργίας.
- **Λογοδοσία** και σαφή κατανομή αρμοδιοτήτων σε όλα τα επίπεδα.

Η εταιρική διακυβέρνηση της **Νερά Πηγών Γράμμου** ενισχύει την εμπιστοσύνη των εργαζομένων, των συνεργατών και των καταναλωτών, δημιουργώντας τις βάσεις για βιώσιμη και υπεύθυνη ανάπτυξη.

5.3 Ασφάλεια και Ποιότητα Προϊόντων



Ο στόχος να παρέχουμε ανώτερης ποιότητας φυσικό μεταλλικό νερό είναι παράλληλα και η μεγαλύτερή μας ευθύνη.

Υιοθετώντας διεθνή πρότυπα και επιστημονικές μεθόδους, διασφαλίζουμε την ποιότητα του Φυσικού Μεταλλικού Νερού ΑρρένΑ, η οποία αποτελεί την ύψιστη προτεραιότητά μας.

Πιστοποιήσεις & Συμμόρφωση με Πρότυπα

Από την έναρξη της λειτουργίας των εγκαταστάσεών μας το Νοέμβριο του 2023, η εταιρεία εφαρμόζει αυστηρά πρωτόκολλα και διαδικασίες που αφορούν την ποιότητα και την ασφάλεια του προϊόντος που διαθέτουμε στην αγορά. Η **Νερά Πηγών Γράμμου** έχει ήδη πιστοποιήσει τα παρακάτω συστήματα διαχείρισης:



ISO 9001: 2015 «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας»



ISO 22000: 2018 «Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων»

Επιπλέον, βρισκόμαστε σε διαδικασία πιστοποίησης για τα εξής πρότυπα:

- ISO 45001:2018 «Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία»
- ISO 14001:2015 «Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης»
- Σχήμα Πιστοποίησης «Ok Recycled»

Σε καθημερινή βάση διενεργούνται πολλαπλοί έλεγχοι ποιότητας σε κάθε στάδιο της παραγωγικής μας διαδικασίας: από την προμήθεια των υλικών συσκευασίας - που προέρχονται μόνον από πιστοποιημένους προμηθευτές - έως και το τελικό προϊόν μας.

Ποιότητα και Φυσικά Χαρακτηριστικά του Προϊόντος

Το **Φυσικό Μεταλλικό Νερό ΑρρένΑ** εμφιαλώνεται χωρίς καμία χημική ή θερμική επεξεργασία. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε στον καταναλωτή εμφιαλωμένο νερό εξαιρετικής ποιότητας, βάσει διεθνώς αναγνωρισμένων δεικτών ποιότητας. Πρόκειται για νερό πλούσιο σε πολύτιμα μέταλλα, με τα παρακάτω φυσικοχημικά χαρακτηριστικά:

Ποιοτικά Χαρακτηριστικά Φυσικού Μεταλλικού Νερού ΑρρένΑ

KATIONTA (mg/l)	ANIONTA (mg/l)
Ca ⁺² 58,1	HCO ₃ ⁻ 176
Mg ⁺² 2,4	CL ⁻ <10
Na ⁺ 1,4	SO ₄ ⁻² 2,6
K ⁺ <0,50	NO ₂ ⁻ <0,03
NH ₄ ⁺ <0,06	NO ₃ ⁻ <2,0

Χαμηλή
περιεκτικότητα
σε νάτριο

Χαμηλή
περιεκτικότητα
σε άλατα

Φυσικά
αλκαλικό με
pH (22 °C): 7,9

Στερεό
υπόλειμμα
(260°C):
130 mg/l

Ολική
σκληρότητα:
154 mg/l
CaCO₃

Αγωγιμότητα
(20°C):
248 μS/cm

Η πολιτική της **Νερά Πηγών Γράμμου** βασίζεται στην αδιαπραγμάτευτη ποιότητα του προϊόντος, την ασφάλεια του καταναλωτή και τη βιώσιμη διαχείριση των φυσικών πόρων, εφαρμόζοντας παράλληλα πλήρη συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία, τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, και τα σχετικά πρωτόκολλα.

5.4 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών

Βασική προτεραιότητά μας αποτελεί η δημιουργία και διατήρηση μίας σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ του καταναλωτή και της **Νερά Πηγών Γράμμου**. Επιδιώκουμε να εξασφαλίζουμε μία ποιοτική εμπειρία σε κάθε σημείο επαφής του πελάτη με την εταιρεία μας.

Η εξυπηρέτηση των πελάτων μας πραγματοποιείται εύκολα με πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας, όπως email, τηλεφωνική υποστήριξη και ειδική φόρμα επικοινωνίας στην επίσημη ιστοσελίδα του **Φυσικού Μεταλλικού Νερού ΑρρένΑ**.



Τα κανάλια επικοινωνίας μας ενθαρρύνουν τον ανοιχτό διάλογο και η ανατροφοδότηση από τους καταναλωτές μας γίνεται με συνέπεια και διαφάνεια. Λαμβάνουμε υπόψη τα σχόλια και τις παρατηρήσεις των καταναλωτών μας, ώστε να εντοπίζουμε έγκαιρα σημεία που ενδεχομένως χρήζουν περαιτέρω βελτίωσης. Είναι σημαντικό για εμάς, να εστιάζουμε στην εμπειρία του πελάτη, ώστε να ανταποκρινόμαστε άμεσα και αποτελεσματικά στις ανάγκες και τα ερωτήματά του.

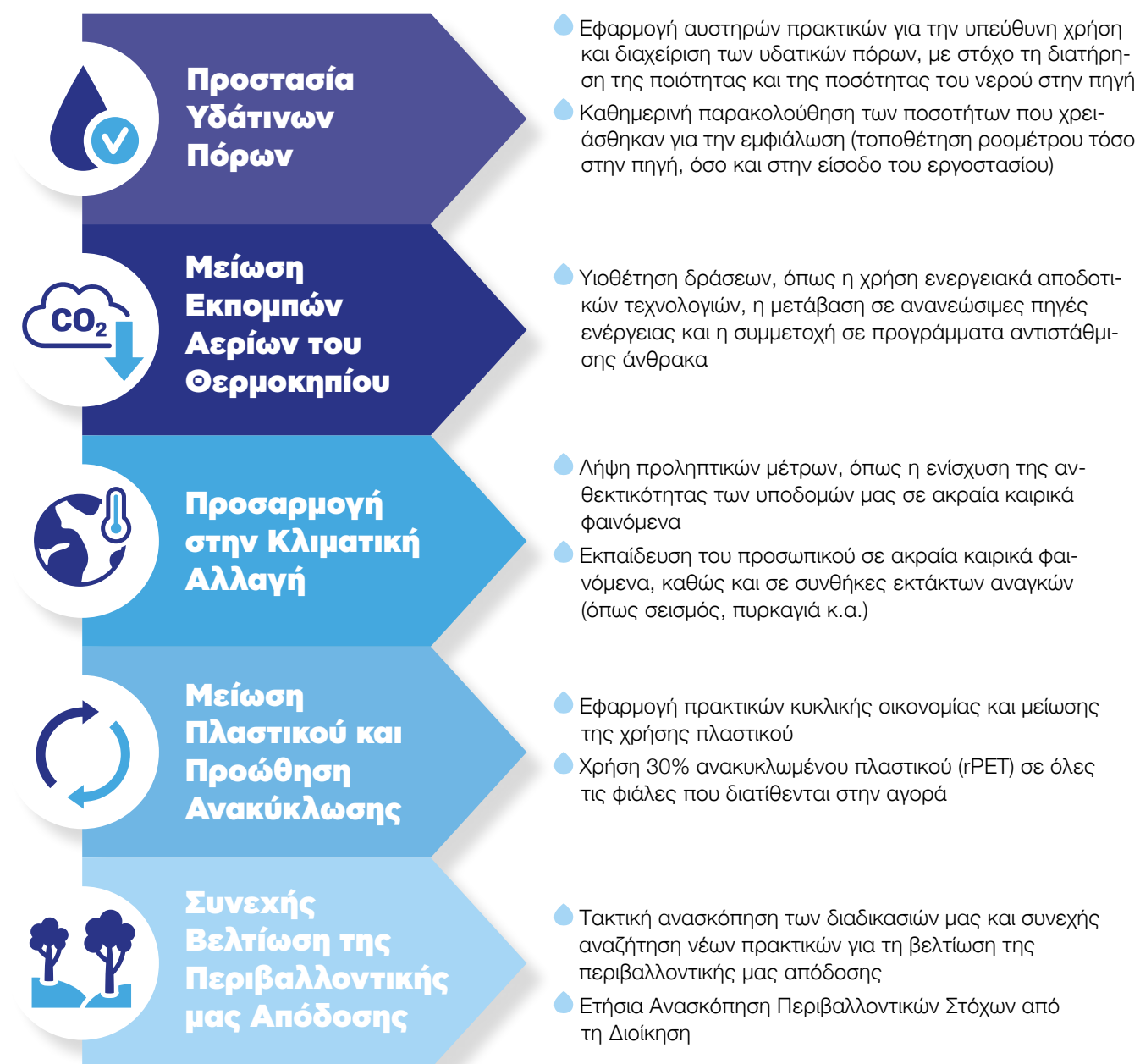




Η Προστασία του Περιβάλλοντος στην Νερά Πηγών Γράμμου

Η περιβαλλοντική υπευθυνότητα αποτελεί πυλώνα της λειτουργίας μας – μία δέσμευση που απαιτεί πλήρη εναρμόνιση με το φυσικό περιβάλλον.

Σχεδιάζουμε κάθε διαδικασία παραγωγής και λειτουργίας με γνώμονα την πλήρη αποφυγή οποιασδήποτε επιβάρυνσης του φυσικού περιβάλλοντος, διασφαλίζοντας ότι η παρουσία μας συμβάλλει στη διατήρηση της βιοποικιλότητας και της οικολογικής ακεραιότητας της περιοχής. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε υιοθετήσει αρχές και στόχους περιβαλλοντικής στρατηγικής, που έχουν ενσωματωθεί στην Περιβαλλοντική Πολιτική της **Νερά Πηγών Γράμμου**. Οι βασικοί πυλώνες της Περιβαλλοντικής μας Πολιτικής είναι:



6.1 Ορθή Διαχείριση του Νερού και των Υδάτινων Αποβλήτων

Το νερό είναι ο πυρήνας της δραστηριότητάς μας και ταυτόχρονα ένας φυσικός πόρος που δεσμευόμαστε να προστατεύουμε. Με πλήρη σεβασμό στη φύση του Γράμμου, λειτουργούμε με γνώμονα την υπευθυνότητα σε κάθε στάδιο της παραγωγής μας, υιοθετούμε πρακτικές αυστηρού ελέγχου, διασφαλίζοντας τη βιώσιμη χρήση των υδάτινων πόρων και την ελάχιστη δυνατή περιβαλλοντική επίδραση.

Βιώσιμη Χρήση & Προστασία Υδάτινων Πόρων

Η συλλογή του νερού πραγματοποιείται με απόλυτο σεβασμό στη φύση του Γράμμου που μας φιλοξενεί. Προτεραιότητά μας είναι η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος της περιοχής των πηγών Γράμμου και η υιοθέτηση πρακτικών ελάχιστης επέμβασης και γι' αυτό το λόγο παρακολουθούμε συστηματικά τα ποιοτικά και τα ποσοτικά χαρακτηριστικά του νερού με σύγχρονα συστήματα μέτρησης. Με στόχο τη υπεύθυνη και αποδοτική χρήση του πολύτιμου αυτού αγαθού, πραγματοποιούμε καθημερινή καταγραφή και παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού που χρησιμοποιείται κατά τις διαδικασίες εμφιάλωσης.

Η Νερά Πηγών Γράμμου διαχειρίζεται υπεύθυνα τους υδάτινους πόρους, με στόχο τη βιώσιμη χρήση του νερού και την προστασία των πηγών του Γράμμου. Η άντληση νερού παρακολουθείται συστηματικά μέσω σύγχρονων μετρητικών συστημάτων.

26,29 ML
Συνολική απόληψη νερού

Συμμορφωνόμαστε πλήρως με τους περιβαλλοντικούς όρους, καθώς και με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία που διέπει την προστασία των υδάτινων πόρων. Στόχος μας είναι η πηγή να διατηρείται σταθερή, σε πλήρη αρμονία με το φυσικό περιβάλλον. Στοχευμένες μελέτες που έχουμε διενεργήσει, επιβεβαιώνουν ότι τα χαρακτηριστικά του νερού είναι σταθερά υψηλής ποιότητας, ενώ παράλληλα διασφαλίζεται η φυσική ισορροπία του τοπικού υδροφόρου ορίζοντα.



Υπεύθυνη Διαχείριση Υδάτινων Αποβλήτων

Για την **Νερά Πηγών Γράμμου**, η προστασία των υδάτινων οικοσυστημάτων δεν είναι μόνο υποχρέωση συμμόρφωσης, είναι δέσμευση και επιλογή. Εφαρμόζουμε αυστηρά πρωτόκολλα για τη διαχείριση των υδάτινων αποβλήτων μας, υιοθετούμε μέτρα πρόληψης ρύπανσης και παράλληλα πραγματοποιούμε συνεχείς εργαστηριακές μετρήσεις και καταγραφές στα απόβλητα που προκύπτουν από την δραστηριότητά μας. Σε ότι αφορά τις εκροές των υδάτινων αποβλήτων μας, έχουμε επιλέξει να εφαρμόζουμε αυστηρότερα πρότυπα από τα προβλεπόμενα, υιοθετώντας όρια που αντιστοιχούν σε πιο απαιτητική περιβαλλοντική κατηγορία.

Ως μονάδα εμφιάλωσης νερού τα απόβλητά μας περιορίζονται μόνον στις εκροές από τη διαδικασία της εξυγίανσης του δικτύου νερού και της εμφιαλωτικής μηχανής (διαδικασία CIP, COP). Τα απόβλητα αυτά παραμένουν εντός ειδικής δεξαμενής, υπόκεινται σε τέτοιου βαθμού αραίωση ώστε πλέον οι συγκεντρώσεις των δραστικών ουσιών να είναι πρακτικά μη ανιχνεύσιμες.

Παράμετρος	Καταγραφή στοιχείων υγρών αποβλήτων
Όγκος αποβλήτων CIP ανά κύκλο	5 m³
Συνολικός ετήσιος όγκος βιομηχανικών αποβλήτων	32.280 m³
Χρήση θερμού νερού για απολύμανση (μηνιαία)	7 m³
Ποσοστό επαναχρησιμοποίησης διαλυμάτων	έως 70%
Ετήσιο ποσοστό αποβλήτων	0,00000027 %
Συνολικός όγκος υδάτων Σαραντάπορου	1.200.000.000 m³
Συμμόρφωση με περιβαλλοντικά όρια	Πλήρης συμμόρφωση & συνεχής παρακολούθηση
Ποιότητα υδάτων Σαραντάπορου	Παραμένει αμετάβλητη
Πηγή ενέργειας λειτουργίας	Ηλεκτρική ενέργεια

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής μας στρατηγικής, υιοθετούμε πρακτικές για τη μείωση αποβλήτων, την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία των υδάτινων πόρων. Οι βασικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε, μαζί με τις λύσεις που εφαρμόζουμε και τα οφέλη που απορρέουν, συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:



6.2 Προστασία της Βιοποικιλότητας

Η **Νερά Πηγών Γράμμου** δραστηριοποιείται σε μία περιοχή υψηλής βιοποικιλότητας και φυσικής αξίας στο ορεινό σύμπλεγμα του Γράμμου. Η περιοχή του Γράμμου φιλοξενεί το 55% των δασικών συστημάτων της Π.Ε. Καστοριάς και διαθέτει πλούσιο δυναμικό υδατικών πόρων, όπως ποτάμια (Αλιάκμονας, Σαραντάπορος), λίμνες (Γκιστόβα, Αρρένες) και υπόγειες πηγές νερού.

Από την ίδρυση της εταιρείας, βασική της προτεραιότητα είναι η προστασία και η διατήρηση του φυσικού πλούτου της περιοχής του Γράμμου. Ένα μέρος των εγκαταστάσεων της βρίσκεται εντός του δικτύου Natura 2000 και σχεδιάστηκαν με κριτήριο την ελάχιστη περιβαλλοντική επίδραση.

Η κύρια εγκατάστασή μας δεν εμπίπτει σε προστατευόμενη ζώνη, ωστόσο εφαρμόζουμε εθελοντικά τις αυστηρές προδιαγραφές που διέπουν τις περιοχές ενταγμένες στο δίκτυο Natura 2000.

Η εταιρεία αναγνωρίζει ότι δραστηριοποιείται και αναπτύσσεται σε ένα ευαίσθητο οικοσύστημα, στην περιοχή του ποταμού Σαραντάπορου και εφαρμόζει συνεχή παρακολούθηση της ποιότητας των υδάτων του ποταμού μέσω δειγματοληψιών, προκειμένου να διαπιστώνεται ότι η λειτουργία της εγκατάστασης δεν μεταβάλλει τις οικολογικές παραμέτρους.

Με γνώμονα την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος της περιοχής του ποταμού Σαραντάπορου (δίκτυο Natura 2000), η εταιρεία εφαρμόζει αυστηρά μέτρα πρόληψης για να διασφαλίσει τη μηδενική επιβάρυνση του τοπικού οικοσυστήματος. Συγκεκριμένα:

- Δεν πραγματοποιείται καμία εκροή στο περιβάλλον. Το σύνολο των αστικών λυμάτων συλλέγονται και απομακρύνονται από αδειοδοτημένο φορέα.
- Καθιερώσαμε πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας των νερών του ποταμού, με τακτική δειγματοληψία και ανάλυση από διαπιστευμένα και ανεξάρτητα εργαστήρια.
- Δημιουργήσαμε κατάλληλες υποδομές που αποτρέπουν τη διατάραξη του φυσικού οικοτόπου της περιοχής.

6.3 Διαχείριση Αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία

Από την αρχή της λειτουργίας μας, επιλέξαμε να υιοθετήσουμε πρακτικές κυκλικής οικονομίας, προκειμένου να μην επιβαρύνουμε το περιβάλλον με τη κατασκευή νέων κτιριακών υποδομών.

Η Νερά Πηγών Γράμμου, από την ίδρυσή της, αποτελεί παράδειγμα Κυκλικής Οικονομίας, καθώς μία εγκαταλελειμμένη ξυλουργική μονάδα μετουσιώθηκε σε μία υπερσύγχρονη μονάδα εμφιάλωσης φυσικού μεταλλικού νερού υψηλής ποιότητας.

Με αυτό τον τρόπο, διατηρήθηκαν πόροι μέσω επαναχρησιμοποίησης υφιστάμενων δομών και παράλληλα αποφεύχθηκε η παραγωγή απόβλητων και η κατάληψη δασικής γης που συνεπάγεται μία νέα κατασκευή.

Σήμερα, στη **Νερά Πηγών Γράμμου** εφαρμόζουμε σύστημα διαχείρισης αποβλήτων που βασίζεται στην πρόληψη, τη μείωση, την ανακύκλωση και την ορθολογική διαχείρισή της. Σε ότι αφορά στα υλικά συσκευασίας, προωθούμε τη χρήση ανακυκλώσιμων και φιλικών προς το περιβάλλον υλικών.



Στις εγκαταστάσεις μας, παρακολουθούμε συστηματικά τα απόβλητα που προκύπτουν από τη χρήση πρώτων υλών και αναλωσίμων κατά την παραγωγική διαδικασία. Τα απόβλητα αυτά περιλαμβάνουν:

- Ελαττωματικά τεμάχια φιαλών και πωμάτων
- Μη χρησιμοποιηθέντα φιλμ και ετικέτες
- Υπόλοιπα συσκευασιών και άλλων υλικών υποστήριξης

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης των πρακτικών κυκλικής οικονομίας, η εταιρεία στοχεύει στη μείωση της μη ανακυκλώσιμης φύρας και στην αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης. Τα ανακυκλώσιμα υλικά (όπως πλαστικό, χαρτί, φιλμ) παραδίδονται σε αδειοδοτημένους συλλέκτες μέσω συνεργασίας με εγκεκριμένο σύστημα ανακύκλωσης. Τα υλικά που δεν είναι ανακυκλώσιμα συλλέγονται και παραδίδονται σε αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης αποβλήτων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εθνικής περιβαλλοντικής νομοθεσίας.

Ποσότητα Παραγόμενων Αποβλήτων για το έτος 2024 (σε τόνους)¹



Αποθήκευση αποβλήτων εντός της Εγκατάστασης (Προκαταρκτική αποθήκευση) για το έτος 2024 (σε τόνους)¹



Κατά το έτος 2024, δεν παρήχθησαν ούτε αποθηκεύτηκαν επικίνδυνα απόβλητα εντός της εγκατάστασής μας.

Το σύνολο των παραγόμενων – μη επικίνδυνων – αποβλήτων συλλέχθηκαν από αδειοδοτημένους φορείς για να υποβληθούν σε εργασία ανάκτησης αποβλήτων R12 (σύμφωνα με την Οδηγία 2008/98/ΕΚ). Η συγκεκριμένη εργασία ανάκτησης περιλαμβάνει την ανταλλαγή αποβλήτων για να υποβληθούν σε άλλες διεργασίες ανάκτησης (R1–R11).

(1) Η κατηγοριοποίηση έχει γίνει σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κατάλογο Αποβλήτων (Ε.Κ.Α).

6.4 Χρήση Βιώσιμων Πρώτων Υλών στην Παραγωγή και Συσκευασία

Στη **Νερά Πηγών Γράμμου** εφαρμόζουμε στρατηγικές για τη βιώσιμη χρήση υλικών συσκευασίας, προκειμένου να μειώσουμε το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των συσκευασιών μας. Ως μέρος της περιβαλλοντικής της στρατηγικής μας για μείωση της χρήσης πλαστικού, έχουμε ενσωματώσει τη χρήση ανακυκλωμένου PET (r-PET) σε όλα τα είδη συσκευασιών που διαθέτουμε στην αγορά. Συγκεκριμένα, για το έτος 2024 - χωρίς ακόμη να υπάρχει νομική υποχρέωση - προμηθευτήκαμε περίπου 26 τόνους ανακυκλωμένης ρητίνης σε ποσοστό 30%.



Σήμερα, έχουμε θέσει ως στόχο τη σταδιακή αύξηση της χρήσης ανακυκλωμένου PET σε συσκευασίες μας, σε εναρμόνιση με την ευρωπαϊκή στρατηγική μείωσης πλαστικού.

Εκτός από τις φιάλες, τα επιπλέον υλικά συσκευασίας που χρησιμοποιούνται είναι φιλμ συρρίκνωσης, χειρολαβές, πλαστικά πώματα, ετικέτες και ξύλινες παλέτες. Δίνουμε προτεραιότητα στην επιλογή υλικών φιλικών στο περιβάλλον, διασφαλίζοντας παράλληλα την ποιότητα και την ασφάλεια του τελικού προϊόντος.

Συνολικό Βάρος Υλικών Συσκευασίας (tn)

Μη ανανεώσιμα υλικά Συσκευασίας	638,1
Ανανεώσιμα υλικά Συσκευασίας	371,15
Συνολικό Βάρος Υλικών Συσκευασίας	1.009,25

Συνεργαζόμαστε με αδειοδοτημένους φορείς εναλλακτικής διαχείρισης συσκευασιών και παρακολουθούμε συστηματικά την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τη βιώσιμη συσκευασία.

Υπεύθυνη χρήση πρώτων υλών στην Παραγωγή

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της αποδοτικότερης χρήσης πρώτων υλών, εφαρμόζουμε σύστημα παρακολούθησης των απωλειών πρώτων υλών και υλικών συσκευασίας κατά την παραγωγική διαδικασία (προπλάσματα, φιάλες, πώματα, ετικέτες) .Οι απώλειες στην παραγωγή (φύρες) εξαιτίας των α' υλών (πώμα, πρόπλασμα) και των υλικών συσκευασίας (ετικέτα, shrink film , stretch film) είναι εξαιρετικά χαμηλές και παρακολουθούνται καθημερινά. Τα χαμηλά ποσοστά απορρίψεων οφείλονται στην αυστηρή επιλογή των προμηθευτών με βασικό κριτήριο τη συμβατότητα των προδιαγραφών των υλικών με τις προδιαγραφές που ορίστηκαν από την ίδια την γραμμή εμφιάλωσης (Sidel).



6.5 Διαχείριση Ενέργειας, Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής και Διαχείριση Εκπομπών Αερίων

Ενεργειακή Απόδοση & Εξοικονόμηση

Στη **Νερά Πηγών Γράμμου**, υιοθετούμε σύγχρονες πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας με στόχο τη συνεχή μείωση του ενεργειακού μας αποτυπώματος. Σε όλη την εργοστασιακή μας μονάδα και τους χώρους αποθήκευσης, έχουμε εγκαταστήσει λάμπες LED χαμηλής κατανάλωσης μειώνοντας σημαντικά την κατανάλωση ενέργειας. Επιπλέον, προχωράμε στην στρατηγική μετάβαση της εταιρείας σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, με στόχο την μείωση της εξάρτησής μας από τις συμβατικές πηγές ηλεκτρικής ενέργειας.

Βασικός μας στόχος για την βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας είναι η υιοθέτηση καινοτόμων τεχνολογιών και βέλτιστων πρακτικών. Χρησιμοποιούμε τεχνολογίες ενεργειακής απόδοσης σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας: από τη διαμόρφωση των φιαλών και την εμφιάλωση, έως τις τελικές - προς διάθεση στην αγορά - συσκευασίες. Παράλληλα, με τη χρήση σύγχρονων συστημάτων παρακολούθησης στη γραμμή παραγωγής και της υποστηρικτικές της διαδικασίες βελτιώνουμε συνεχώς την ενεργειακή απόδοσή της.

Με τις συγκεκριμένες δράσεις δεν πετυχαίνουμε μόνο βελτίωση του ενεργειακού αποτυπώματος της εταιρείας, αλλά και σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ενισχύοντας την περιβαλλοντική της βιωσιμότητα.

Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας για το έτος 2024 (kWh)



Κατά το έτος 2024, η κατανάλωση ενέργειας καλύφθηκε από δύο πηγές:

- Την κατανάλωση πετρελαίου diesel για την λειτουργία εφεδρικής γεννήτριας ηλεκτρικής ενέργειας (H/Z) και
- την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύεται από το δίκτυο.

Κλιματική αλλαγή

Η εταιρεία μας αναγνωρίζει τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, ιδιαίτερα στον τομέα της υδροδότησης. Η μείωση των βροχοπτώσεων, η αύξηση των φαινομένων ξηρασίας και η άνοδος της θερμοκρασίας συνιστούν απειλές που επηρεάζουν τη διαθεσιμότητα και την ποιότητα των υδάτινων πόρων. Για εμάς, το φυσικό μεταλλικό νερό είναι ένα πολύτιμο και ευαίσθητο δώρο της φύσης το οποίο διαχειριζόμαστε με υπευθυνότητα και σεβασμό. Η **Νερά Πηγών Γράμμου** έχει αναπτύξει εσωτερική διαδικασία για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, στην οποία έχει εντοπίσει τους πιθανούς κινδύνους και τις σχετικές ευκαιρίες.

Στους κύριους κινδύνους που εντοπίστηκαν, περιλαμβάνεται η ενδεχόμενη μείωση της διαθεσιμότητας των υδάτινων πόρων λόγω μεταβολής των κλιματικών συνθηκών (π.χ. ξηρασία), καθώς και η αύξηση των ενεργειακών απαιτήσεων λόγω μεταβολής θερμοκρασιών. Ως ευκαιρίες, εντοπίζονται η μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και η προώθηση της χρήσης βιώσιμων συσκευασιών. Λαμβάνουμε μέτρα για την προσαρμογή στις νέες κλιματικές συνθήκες, όπως η ενίσχυση της ανθεκτικότητας των υποδομών της εταιρείας σε ακραία καιρικά φαινόμενα και η καθιέρωση διαδικασιών για την αντιμετώπιση την έγκαιρη ανταπόκριση και αποκατάσταση από επιπτώσεις ακραίων καιρικών φαινομένων.

Διαχείριση Εκπομπών Αερίων & Υπολογισμός Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου

Προκειμένου να ανταποκριθούμε στην πρόκληση της κλιματικής αλλαγής, η **Νερά Πηγών Γράμμου** πραγματοποιεί ετήσια παρακολούθηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από την παραγωγική της διαδικασία. Συγκεκριμένα, για την αποτύπωση του ανθρακικού αποτυπώματος της, η εταιρεία έχει προχωρήσει στον υπολογισμό των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ISO 14064-1 και του GHG Protocol.

- **Οι άμεσες εκπομπές (Scope 1)** προκύπτουν από την κατανάλωση πετρελαίου για την λειτουργία γεννήτριας ηλεκτρικής ενέργειας.
- **Οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2)** σχετίζονται με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που εισάγεται από το δίκτυο.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου για το έτος 2024 (σε tn CO2 eq)

Εκπομπές Scope 1	2,376
Εκπομπές Scope 2	348,022
Συνολικές Εκπομπές	350,398

Για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, η εταιρεία έχει υιοθετήσει ένα ολοκληρωμένο σύνολο στοχευμένων μέτρων. Συγκεκριμένα, έχει επενδύσει στην εγκατάσταση ενεργειακά αποδοτικών συστημάτων σε καίρια σημεία της γραμμής παραγωγής και εμφιάλωσης, με σκοπό τη σημαντική μείωση της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης. Παράλληλα, εφαρμόζει βελτιστοποιημένες διαδικασίες παραγωγής, αξιοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες ελέγχου και αυτοματοποίησης, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι απώλειες και να ενισχύεται η επιχειρησιακή αποδοτικότητα.

Επιπλέον, η εταιρεία υιοθετεί πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας, όπως η προσαρμογή της λειτουργίας του εξοπλισμού με βάση τις πραγματικές ανάγκες παραγωγής και η συστηματική συντήρησή του, ώστε να διασφαλίζεται η υψηλή απόδοση σε κάθε στάδιο, από την άντληση του νερού μέχρι την εμφιάλωση και συσκευασία.

Ταυτόχρονα, έχει ήδη τεθεί σε εφαρμογή ένα φιλόδοξο πρόγραμμα που στοχεύει στη σταδιακή απεξάρτηση του εργοστασίου από την ηλεκτρική ενέργεια του δικτύου, μέσω της αξιοποίησης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας μεταξύ των οποίων προκρίνονται τα Μικρά Υδροηλεκτρικά Έργα.

Με αυτόν τον τρόπο, η εταιρεία επιδιώκει όχι μόνο να μειώσει δραστικά το ανθρακικό της αποτύπωμα, αλλά και να ενισχύσει την ενεργειακή της αυτονομία, συμβάλλοντας στην προώθηση ενός πιο βιώσιμου μοντέλου λειτουργίας στον τομέα της εμφιάλωσης φυσικού μεταλλικού νερού.



Οι Άνθρωποι πίσω από την Επιτυχία

7.1 Οι Εργαζόμενοί μας

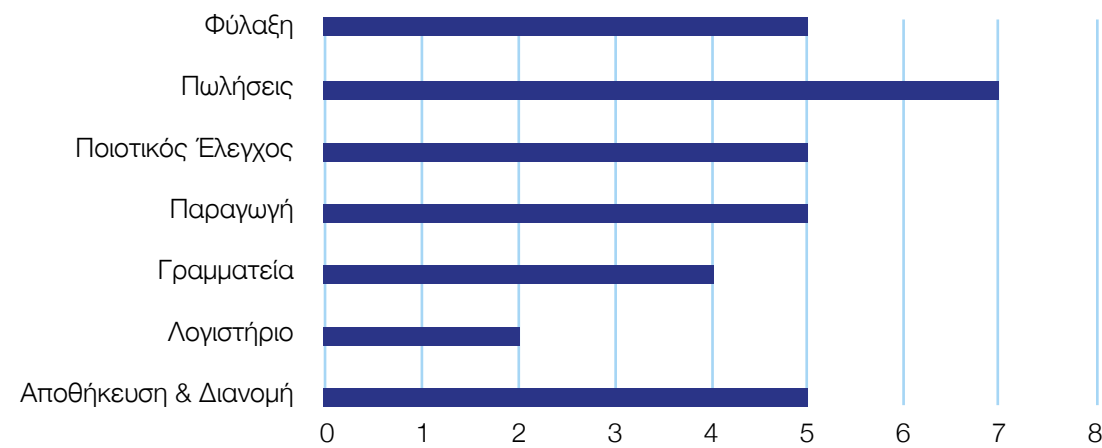
Στην **Νερά Πηγών Γράμμου**, πιστεύουμε πως οι άνθρωποί μας είναι η κινητήρια δύναμη της επιτυχίας μας. Η εταιρική μας κουλτούρα στηρίζεται στην ισότητα, το σεβασμό και την συνεργασία. Επενδύουμε στους ανθρώπους μας, διασφαλίζοντας ένα ασφαλές, αξιοκρατικό και υποστηρικτικό περιβάλλον εργασίας που ευνοεί την επαγγελματική εξέλιξη και την προσωπική ευημερία.

Παράλληλα, παρακολουθούμε στοιχεία σχετικά με τη σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού μας, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής ανά φύλο, ηλικιακή ομάδα και επίπεδο διοίκησης. Η καταγραφή και η ανάλυση αυτών των δεδομένων μας επιτρέπει να αξιολογούμε την πρόδοό μας και να εντοπίζουμε πεδία βελτίωσης, με στόχο την ενίσχυση της συμμετοχής των γυναικών σε θέσεις ευθύνης και την προώθηση ίσων ευκαιριών.

Σύνθεση Ανθρώπινου Δυναμικού ανά φύλο και ιεραρχικό επίπεδο	Άνδρες	Γυναίκες
Εκπροσώπηση εντός Δ.Σ.	10	0
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη	1	2
Μέση Διοίκηση	2	2
Λοιπό Προσωπικό	22	11
ΣΥΝΟΛΟ	35	15

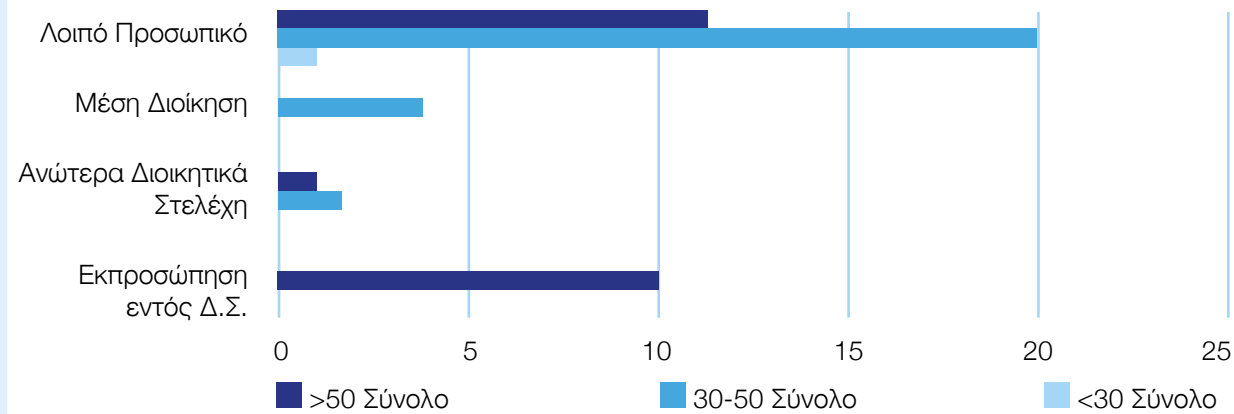
- Κατά το 2024, το ποσοστό γυναικών σε θέσεις ευθύνης ανέρχεται σε 57%, καθώς 4 από τα 7 στελέχη που κατέχουν διοικητικές θέσεις είναι γυναίκες. Το ποσοστό αυτό αντικατοπτρίζει την προσηλωσή μας στη διασφάλιση ίσων ευκαιριών και στην ενίσχυση της παρουσίας των γυναικών σε ρόλους ηγεσίας.
- Το συνολικό ποσοστό γυναικών στην άμεση απασχόληση ανέρχεται σε 33,3% (11 γυναίκες σε σύνολο 33 εργαζομένων).

Κατανομή Εργαζομένων ανά Τμήμα



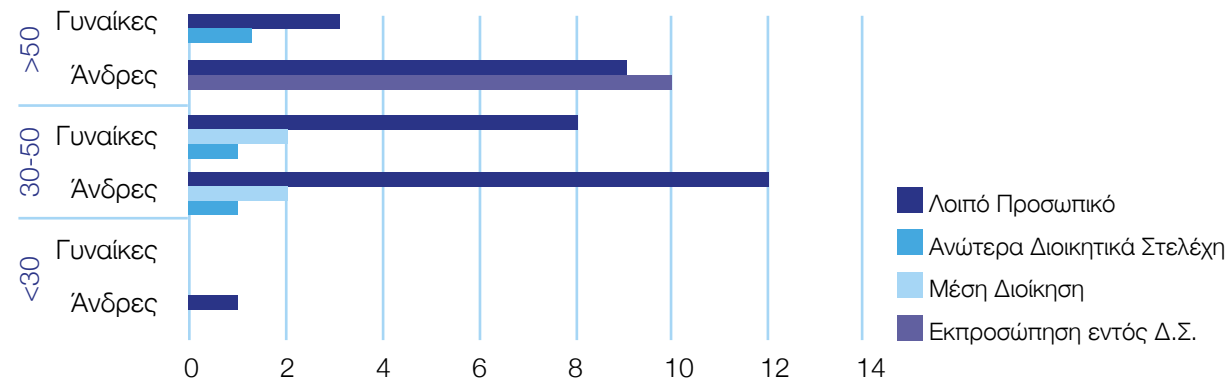
● Η κατανομή των εργαζομένων ανά τμήμα αντικατοπτρίζει τη διάρθρωση των βασικών λειτουργιών της εταιρείας.

Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού



● Η ηλικιακή κατανομή του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού αποτυπώνει τις κύριες ηλικιακές ομάδες και την αντιστοίχισή τους με τα ιεραρχικά επίπεδα θέσης.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά ηλικιακή ομάδα, φύλο και ιεραρχικό επίπεδο



● Συμπληρωματικά, παρακολουθούμε δημογραφικούς δείκτες του ανθρώπινου δυναμικού, οι οποίοι αποτυπώνουν τη διάρθρωσή του ως προς την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και το ιεραρχικό επίπεδο.

7.2 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελούν αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα για την **Νερά Πηγών Γράμμου**. Η εταιρεία εφαρμόζει πρακτικές πρόληψης συμβάντων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΑΕ) και μεριμνά ώστε να τηρεί πλήρως τις νομοθετικές απαιτήσεις. Στις εγκαταστάσεις μας, ακολουθούνται εγκεκριμένα πρωτόκολλα υγείας και ασφάλειας για κάθε είδους δραστηριότητα. Οι εργαζόμενοί μας είναι εφοδιασμένοι με τον κατάλληλο εξοπλισμό και με μέσα ατομικής προστασίας (Μ.Α.Π.), ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλειά τους κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Η εταιρεία διαθέτει Τεχνικό Ασφαλείας, καθώς και εγκεκριμένη Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) για όλες τις εγκαταστάσεις της. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούνται στοχευμένα προγράμματα κατάρτισης και ενημέρωσης των εργαζομένων. Κατά το 2024 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε κρίσιμες θεματικές ενότητες Υγείας και Ασφάλειας, όπως Πρώτες Βοήθειες, προστασία σε περίπτωση πυρκαγιάς και σεισμού κ.α., συμβάλλοντας στη ενίσχυση της κουλτούρας πρόληψης κινδύνων.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης, η εταιρεία έχει δρομολογήσει την προετοιμασία της για την πιστοποίηση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.



7.3 Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων

Η **Νερά Πηγών Γράμμου** δεσμεύεται να διατηρεί και να ενισχύει μια εταιρική κουλτούρα βασισμένη στην ισότητα, το σεβασμό και τη συνεργασία. Στο πλαίσιο της δέσμευσής της για διασφάλιση ενός υγιούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, κατά το 2024 διεξήγαγε έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων με στόχο την αξιολόγηση της συνολικής τους εμπειρίας. Η συμμετοχή στην έρευνα ήταν καθολική, επιβεβαιώνοντας την κουλτούρα της ανοιχτής επικοινωνίας και την εμπιστοσύνη των εργαζομένων προς τη διοίκηση. Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων ανέδειξαν υψηλά ποσοστά αξιολόγησης εργασιακού κλίματος ως προς το αίσθημα σεβασμού και δίκαιης μεταχείρισης, αίσθησης εργασιακής ασφάλειας και συνεργασίας, καθώς και ικανοποιητικής υποστήριξης από τη διοίκηση.

7.4 Υπεύθυνη Διαχείριση και Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού

Στην **Νερά Πηγών Γράμμου** επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων μας, μέσα από προγράμματα κατάρτισης και ενίσχυσης δεξιοτήτων. Στόχος μας είναι οι άνθρωποι μας να αναπτύσσονται και να ανταποκρίνονται με επιτυχία στις απαιτήσεις ενός συνεχώς εξελισσόμενου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Αξιολόγηση προσωπικού

Στο πλαίσιο αυτό, η **Νερά Πηγών Γράμμου** εφαρμόζει διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης του προσωπικού της. Η διαδικασία αυτή ενισχύει τη διαφάνεια και εντοπίζει πιθανές ανάγκες ενίσχυσης των προσωπικών και επαγγελματικών δυνατοτήτων των εργαζόμενων μέσω εκπαιδεύσεων.

Παροχές προς τους εργαζόμενους

- Το σύνολο των εργαζομένων της εταιρείας καλύπτεται από τη συλλογική σύμβαση, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με το εργατικό δίκαιο και τη δίκαιη μεταχείριση. Οι αμοιβές καθορίζονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και ενισχύονται με βάση την ετήσια αξιολόγηση απόδοσης που πραγματοποιεί η εταιρεία, ως μέσο αναγνώρισης και επιβράβευσης της προσπάθειας και της συμβολής κάθε εργαζομένου στο όραμα της εταιρείας.
- Διασφαλίζουμε τον απαραίτητο εξοπλισμό για κάθε εργαζόμενο ανάλογα τη θέση και τη φύση της εργασίας του. Στο σύνολο του προσωπικού που ασχολείται στην παραγωγή μας δραστηριότητα, οι παροχές περιλαμβάνουν μέσα ατομικής προστασίας (Μ.Α.Π.).
- Η εταιρεία μας αναγνωρίζει τη σημασία της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Κατά τη διάρκεια του 2024, 11 άνδρες και 9 γυναίκες έκαναν χρήση γονικής άδειας. Το ποσοστό επιστροφής και διατήρησης ανήλθε σε 100%, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευση της εταιρείας στη στήριξη της οικογένειας.



**ΝΕΡΑ ΠΗΓΩΝ
ΓΡΑΜΜΟΥ Α.Ε.**



Ο Κοινωνικός μας Αντίκτυπος

Στην **Νερά Πηγών Γράμμου**, δύο από τις βασικές αξίες μας - η Κοινωνική Ευημερία των Τοπικών Κοινοτήτων και το Ανθρώπινο Κεφάλαιο - εκφράζουν τη φιλοσοφία μας και καθοδηγούν τις επιλογές μας.

Επιλέγουμε να στηρίζουμε τους ανθρώπους της κοινωνίας που δραστηριοποιούμαστε, δημιουργώντας επαγγελματικές ευκαιρίες και δίνοντάς τους κίνητρα για να αναπτυχθούν παράλληλα με την **Νερά Πηγών Γράμμου**.

Με την υλοποίηση κοινωνικών δράσεων, πρωτοβουλιών, συνεργασιών και ανταποδοτικών έργων, επιδιώκουμε να αφήνουμε ένα ισχυρά θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη των κοινοτήτων και των ανθρώπων μας.

8.1 Η Νερά Πηγών Γράμμου ως μέρος της τοπικής κοινωνίας



/// Για εμάς ο νομός Καστοριάς, δεν είναι μόνο η κοινωνία στην οποία δραστηριοποιούμαστε, είναι η κοινωνία στην οποία ζούμε. ///

Περισσότερο από το 70% του προσωπικού μας κατάγονται από τον δήμο Νεστορίου Καστοριάς. Με έμπρακτο τρόπο, δημιουργούμε ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης στην κοινότητα που δραστηριοποιούμαστε.

Το 57% των στελεχών της μέσης διοίκησης στις εγκαταστάσεις μας, προέρχεται από την τοπική κοινωνία του Νομού Καστοριάς, ενισχύοντας την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής.

GRI 203-1

GRI 203-2

GRI 413-1

8.2 Κοινωνικές Δράσεις

Η **Νερά Πηγών Γράμμου** διατηρεί ενεργό και ουσιαστικό ρόλο στην υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας και φορέων ευρύτερου δημόσιου και κοινωνικού χαρακτήρα. Μέσω της δωρεάν διάθεσης των προϊόντων της, συμβάλλει σταθερά στην κάλυψη αναγκών φορέων, όπως: δημόσιοι οργανισμοί, υγειονομικές μονάδες, εκπαιδευτικά ιδρύματα, ένοπλες δυνάμεις, αθλητικά σωματεία, πολιτιστικοί και κοινωνικοί σύλλογοι, καθώς και δράσεις πολιτικής προστασίας και τοπικής ανάπτυξης.

Μέχρι σήμερα, η εταιρεία έχει ενισχύσει δεκάδες φορείς σε όλη τη χώρα, με ιδιαίτερη έμφαση στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, προσφέροντας χιλιάδες λίτρα φυσικού μεταλλικού νερού ΑρρένΑ, ενισχύοντας έμπρακτα την ευημερία και τη συνοχή των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται.



Ενδεικτικοί Φορείς Υποστήριξης μέσω Δωρεάν Διάθεσης Προϊόντων

Κατηγορία Φορέα	Ενδεικτικοί Αποδέκτες
 Δημόσιοι Φορείς & ΟΤΑ	Δήμος Καστοριάς, Δήμος Νεστορίου, Δήμος Ρήγα Φεραίου, Δήμος Γαύδου, Δήμος Νότιου Πηλίου
 Υγειονομικές Δομές	Νοσοκομείο Καστοριάς, Κέντρο Υγείας Άργος Ορεστικού, ΕΚΑΒ Καστοριάς, Ελληνικό Ίδρυμα Καρδιολογίας
 Ένοπλες Δυνάμεις & Σώματα Ασφαλείας	Στρατός Κοζάνης, Στρατός Φλώρινας, 586 ΜΤ ΠΕΖΙΚΟΥ, Πυροσβεστική Καστοριάς, Αστυνομικά Τμήματα Νεστορίου και Καστοριάς, Ένωση Συνοριοφυλάκων, 9η Μ/Π Ταξιαρχία
 Αθλητικά Σωματεία	Α.Σ.Κ Καστοριάς, FC Kastoria 1980, Ποδηλατικός Σύλλογος Καστοριάς, Ακαδημία Πετοσφαίρισης Καστοριάς, Ναυτικός Όμιλος Καστοριάς, Πράσινο Μπλε ΑΜΚΕ, Εθνικός Πειραιώς FC
 Πολιτιστικοί & Κοινωνικοί Σύλλογοι	Πολιτιστικός Σύλλογος Το Τσαρσί Καστοριάς, Εταιρεία Προστασίας Ατόμων με Αυτισμό Ν. Καστοριάς, Ευεξίνου Λέσχη Αργούς Ορεστικού, Φιλοπροοδευτικός Σύλλογος των Απανταχού Επταχωρίου, Εξωραϊστικός Πολ. Σύλλογος Δενδροχωρίου
 Εκπαιδευτικά Ιδρύματα	ΕΠΑΛ Καστοριάς, Μουσικό Σχολείο Καστοριάς, Δημοτικό Ωδείο Καστοριάς
 Διοργανώσεις & Εκδηλώσεις	River Party Νεστόριο Καστοριάς, Final Four Μπάσκετ Άργους Ορεστικού, Ημιμαραθώνιος Χίου, Λεωνίδιο Beach Volley , Μουσικό Φεστιβάλ Μουσικών Σχολείων Καστοριάς

Τουλάχιστον το 25% των δωρεών σε Φυσικό Μεταλλικό Νερό ΑρρένΑ κατευθύνθηκε σε φορείς και δομές που εξυπηρετούν άμεσα τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας στην ευρύτερη περιοχή της Καστοριάς και της Δυτικής Μακεδονίας.

Η διαρκής αυτή υποστήριξη ενισχύει την κοινωνική συνοχή και επιβεβαιώνει τη δέσμευση της εταιρείας για ουσιαστική συμβολή στην ευημερία του τόπου όπου δραστηριοποιείται.

Στο πλαίσιο της διαρκούς στήριξης των τοπικών κοινωνιών, η **Νερά Πηγών Γράμμου** ανέλαβε στοχευμένες δράσεις και πρωτοβουλίες που ανταποκρίνονται σε πραγματικές και διαπιστωμένες ανάγκες. Συγκεκριμένα, προσφέρθηκε χρηματική ενίσχυση σε πολιτιστικό σύλλογο του Δήμου Νεστορίου για την υποστήριξη πολιτιστικών δραστηριοτήτων, στην Μητρόπολη Καστοριάς για την βράβευση μαθητών γυμνασίου και λυκείου σε διαγωνισμό ποίησης και λογοτεχνίας, ενώ αντίστοιχη οικονομική στήριξη παρασχέθηκε στο κοινωνικό έργο του οργανισμού ΚΕΛΕΤΡΟΝ – Αγάπη για το Παιδί.

Η εταιρεία μας κάλυψε τα έξοδα μετακίνησης μαθητών του Δημοτικού Σχολείου Διποταμίας, προκειμένου να συμμετάσχουν σε τελική εκδήλωση μαθητικού διαγωνισμού στην Αθήνα, μετά από σημαντική διάκρισή τους. Η ενέργεια αυτή επιβεβαιώνει τη δέσμευση της εταιρείας για ενίσχυση της εκπαιδευτικής και πολιτιστικής ανάπτυξης της νέας γενιάς, ιδίως σε ακριτικές περιοχές.



Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, παρακαλώ επικοινωνήστε:

Μαρία Κατσαμπούρη
Διευθύντρια Marketing & Βιωσιμότητας
Email: mkatsampouri@nrgrammou.gr
Τηλ: 210 9498792



Παράρτημα - GRI Index

10. Παράρτημα - GRI Index

Γνωστοποιήσεις GRI	Περιγραφή	Αναφορά στην Έκθεση
GRI 2-1	Στοιχεία οργανισμού	Ενότητα 3 & 3.1
GRI 2-2	Οντότητες που περιλαμβάνονται στον απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	Ενότητα 2
GRI 2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	Ενότητα 2
GRI 2-6	Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Ενότητα 3 & 3.3
GRI 2-7	Εργαζόμενοι	Ενότητα 7.1
GRI 2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Ενότητα 5.2
GRI 2-11	Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Ενότητα 5.2
GRI 2-12	Ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην επίβλεψη της διαχείρισης επιπτώσεων	Ενότητα 5.2
GRI 2-13	Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση επιπτώσεων	Ενότητα 5.2
GRI 2-14	Ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην αναφορά βιωσιμότητας	Ενότητα 5.2
GRI 2-16	Επικοινωνία κρίσιμων ζητημάτων στο ανώτατο διοικητικό όργανο	Ενότητα 5.2
GRI 2-17	Συλλογική γνώση του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Ενότητα 5.2
GRI 2-18	Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Ενότητα 5.2
GRI 2-22	Δήλωση σχετικά με τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης	Ενότητα 1
GRI 2-25	Διαδικασίες για την αποκατάσταση αρνητικών επιπτώσεων	Ενότητα 4.1
GRI 2-26	Μηχανισμοί για αναζήτηση συμβουλών και υποβολή ανησυχιών	Ενότητα 4.1

Γνωστοποιήσεις GRI	Περιγραφή	Αναφορά στην Έκθεση
GRI 2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Ενότητες 5.3, 6.1, 6.4, 7.4
GRI 2-28	Συμμετοχή σε ενώσεις και φορείς	Ενότητα 3.4
GRI 2-29	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Ενότητες 4.1, 4.2, 4.3
GRI 2-30	Συλλογικές διαπραγματεύσεις και συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Ενότητα 7.4
GRI 3-1	Διαδικασία για τον καθορισμό σημαντικών θεμάτων	Ενότητα 4.2
GRI 3-2	Κατάλογος σημαντικών θεμάτων	Ενότητες 4.2 & 4.3
GRI 3-3	Διαχείριση σημαντικών θεμάτων	Ενότητες 5, 6, 7 & 8
GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Ενότητα 5.1
GRI 203-1	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος	Ενότητες 5.1, 8.1, 8.2
GRI 203-2	Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Ενότητες 8.1
GRI 301	Υλικά	Ενότητα 6.4
GRI 302	Ενέργεια	Ενότητα 6.5
GRI 303	Νερό και Εκροές	Ενότητα 6.1
GRI 304-1	Χώροι εγκαταστάσεων εντός ή πλησίον προστατευόμενων περιοχών ή περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	Ενότητα 6.2
GRI 304-2	Περιγραφή σημαντικών επιπτώσεων στην βιοποικιλότητα από δραστηριότητες και προϊόντα	Ενότητα 6.2

Γνωστοποιήσεις GRI	Περιγραφή	Αναφορά στην Έκθεση
GRI 305-1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1) αερίων του θερμοκηπίου	Ενότητα 6.5
GRI 305-2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) αερίων του θερμοκηπίου	Ενότητα 6.5
GRI 306	Απόβλητα	Ενότητες 6.1 & 6.3
GRI 401-2	Παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Ενότητα 7.4
GRI 401-3	Γονικές άδειες	Ενότητα 7.4
GRI 403-1	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Ενότητα 7.2
GRI 403-2	Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Ενότητα 7.2
GRI 403-5	Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Ενότητα 7.2
GRI 403-6	Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Ενότητα 7.2
GRI 405-1	Ποσοστά σύνθεσης των οργάνων διοίκησης ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	Ενότητα 7.1
GRI 413-1	Δραστηριότητες με εμπλοκή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων και προγράμματα ανάπτυξης	Ενότητες 8.1, 8.2
GRI 416-1	Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και ασφάλεια ανά κατηγορία προϊόντων και υπηρεσιών	Ενότητα 5.3
GRI 417-1	Υπεύθυνη εμπορία και σήμανση	Ενότητα 5.3



Στη καρδιά μας, **η φύση.**
Στον πυρήνα μας, **η ευθύνη.**



**ΝΕΡΑ ΠΗΓΩΝ
ΓΡΑΜΜΟΥ Α.Ε.**

Νερά Πηγών Γράμμου Α.Ε.



+30 24670 80880



info@npgrammou.gr



**Επταχώρι, Δήμος Νεστορίου,
50007, Καστοριά**

arrena.gr



arrena.water

